

GESTIONE DEGLI ESPOSTI DA PARTE DEI SERVIZI DI IGIENE E SANITÀ¹ PUBBLICA

AMBITI DI INTERVENTO DEI SERVIZI DI IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

Gli esposti vanno indirizzati al responsabile della U.O.C, di Igiene e Sanità Pubblica territoriale ed è possibile utilizzare la modulistica appositamente predisposta e reperibile sul sito della ASL Roma 6 – Dipartimento di Prevenzione – Servizio Igiene e Sanità Pubblica – Modulistica

Le segnalazioni devono comunque contenere almeno: firma dell'esponente, cognome, nome, indirizzo, numero di telefono e copia del documento di riconoscimento. In assenza delle prime 4 informazioni l'esposto viene archiviato senza alcun provvedimento. In situazioni straordinarie e di emergenza dove i fatti e le circostanze che possono essere causa di danno alla salute sono tali da richiedere un intervento immediato, viene accettata la segnalazione telefonica o personale a condizione che l'esponente dichiari cognome e nome, indirizzo e numero di telefono che verrà verificato.

Gli esposti e le segnalazioni anonime non danno luogo ad alcuna attivazione ad eccezione dei casi in cui venga evidenziato un evento di estrema gravità.

Rientra tra le competenze dei Servizi ISP l'accettazione e la gestione degli esposti che riguardano gli ambiti sotto riportati:

- Condizioni igienico-sanitarie dei locali e delle strutture annesse alle piscine pubbliche o private aperte al pubblico, comprensive dell'acqua in vasca (cattivi odori, colorazione, trasparenza ecc.).
- Condizioni igienico sanitarie e verifica rispetto dei requisiti previsti da specifica normativa di settore di strutture sanitarie e socio sanitarie, di strutture socio assistenziali, di scuole, centri estetici e di tatuaggio, impianti e attrezzature sportive e ludico ricreative.
- Condizioni igienico-sanitarie delle abitazioni e di edifici privati o pubblici ad uso collettivo e comunque aperti al pubblico (inidoneità all'utilizzo e insalubrità degli ambienti e loro pertinenze: infiltrazioni, condizioni microclimatiche naturali e/o artificialmente indotte, presenza di amianto ecc). Circa la segnalata presenza di materiale contenente amianto, si ricorda che è onere del proprietario del manufatto la caratterizzazione del materiale e la valutazione sul suo stato di conservazione.
- Inconvenienti igienici derivanti da sversamenti di acque reflue.
- Problemi derivanti dall'utilizzo di prodotti fitosanitari in prossimità di aree abitate e/o utilizzate dalla collettività (tramite il gruppo Dipartimentale "Fitosanitari")
- Segnalazioni di disturbo, malessere, insorgenza di sintomi riferibili ad esposizioni ambientali

Il Servizio si riserva di valutare caso per caso le segnalazioni pervenute, anche trasmettendo gli esposti ai servizi e/o all'Ente competente

In applicazione del risultato del Referendum del 18 aprile 1993 ratificato dal DPR 6.6.1993 n.177 ("Abrogazione parziale, a seguito di referendum popolare, della legge 23 dicembre 1978, n. 833, recante istituzione del Servizio sanitario nazionale, nella parte in cui affida alle unità sanitarie locali i controlli in materia ambientale) le prestazioni e le funzioni in materia di igiene dell'ambiente sono state trasferite dal SSN alle Agenzie Regionali per la Protezione Ambiente (ARPA), le nuove leggi regionali attribuiscono i compiti amministrativi di controllo a Comuni, Province e Regioni.

NON saranno presi in carico gli esposti in cui le circostanze segnalate sono determinate dal mancato rispetto di norme di buon vicinato, da regolamenti condominiali, da obblighi normativi previsti dal codice civile in relazione alla proprietà privata e dai regolamenti comunali vigenti. Tali problematiche possono essere risolte in autonomia dalle amministrazioni condominiali, dal Comune e/o da altri Enti.

Nello specifico si fa riferimento alle seguenti tipologie di segnalazioni:

- **Abbandono di rifiuti urbani**
Gli esposti vanno indirizzati al Comando della Polizia Locale ed al Comune territorialmente competente
- **Cassonetti (numero, posizione, manutenzione)**
Gli esposti vanno indirizzati al Comune territorialmente competente
- **Mancata manutenzione aree verdi pubbliche**
Gli esposti vanno indirizzati al Comune territorialmente competente
- **Mancata manutenzione aree verdi private**
Gli esposti vanno indirizzati al Comando della Polizia Locale territorialmente competente ed all'Amministratore del condominio e/o del Consorzio
- **Controllo scarico delle acque reflue**
- **Caldai e impianti termici**
Le segnalazioni vanno inviate al Comune territorialmente competente che effettuerà le verifiche, sulla base di quanto disposto dai loro Regolamenti, adeguati alle disposizioni delle norme specifiche di settore.
Si segnala che la manutenzione di camini e canne fumarie di privati è a carico del proprietario o dell'Amministratore di condominio
- **Canne fumarie annesse a civili abitazioni o attività commerciali**
Le segnalazioni vanno inviate al Comune territorialmente competente per le opportune verifiche; le segnalazioni relative a disturbo riconducibile ad operazioni di cottura svolte nell'ambito delle attività di ristorazione pubblica, collettiva e laboratori artigianali saranno comunque inviate al SIAN (Servizio di Igiene Alimenti e Nutrizione) per valutazione.
- **Detenzione di animali da cortile nel centro abitato;**

- **Disturbi/inconvenienti da detenzione di animali da affezione in condominio;**
- **Inconvenienti igienici dovuti alla presenza di animali;**
- **Distanze e altri requisiti strutturali delle stalle e dei ricoveri permanenti per animali al di fuori dei centri abitati;**
- **Insudiciamento di aree ed edifici pubblici e privati da deiezioni dei piccioni,** situazioni contrastanti con obiettivi di contenimento dei piccioni in ambiente urbano ed extra urbano (es: alimentazione incontrollata dei colombi, manutenzione degli edifici per la chiusura dei sottotetti o l'apposizione di dissuasori ecc.);

Gli esposti per inconvenienti igienici dovuti alla presenza di animali devono essere indirizzati al Servizio di Igiene degli allevamenti e delle produzioni Zootecniche del Dipartimento di Prevenzione della ASL

Il Servizio si riserva di valutare caso per caso le segnalazioni pervenute, anche trasmettendo gli esposti all'Ente competente.