

Valutazione del Gradimento

1a e 2a edizione corso di formazione per
badanti "Prendersi Cura"

Casa della Salute di Rocca Priora
15 marzo 2018

Dott. Fabio Filetti
Psicologo Casa della Salute di Rocca Priora

Corsi di formazione

Anno 2017

- 1^a edizione: 30/03/17 - 29/06/17
22 partecipanti
- 2^a edizione: 14/09/17 - 14/12/17
28 partecipanti

I corsi di formazione

- 11/12 incontri formativi di tre ore ciascuno

- Una giornata conclusiva



REPORT DI VALUTAZIONE



METODO



SOGGETTI

$n = 48$

(1a edizione: 21 + 2a edizione: 27)

Età media:

43 (40 vs 45)

Sesso:

F = 46 M = 2 (1 vs 1)

Nazionalità:

italiani = 36 stranieri = 12

(6 vs 6)

Liv. medio di istruzione :

11,3 anni (12 vs 10,6)

(calcolato su 44 soggetti che hanno dato una risposta)

Badanti:

12 (8 vs 4) **di cui 6 stranieri**

(compresi volontari o ex-badanti)

(3 vs. 3)

12 discendenti stranieri

Romania : 5

Macedonia: 2

Moldavia: 1

Polonia: 1

Russia: 1

Filippine: 1

Ecuador: 1

MATERIALE

Questionario di gradimento

Qualità percepita/customer satisfaction

11 item

8 con scala ordinale a 5 livelli di gradimento

1 con scala ordinale a tre livelli

2 con scala nominale a risposta SI/NO

Scale a 5 livelli di gradimento

- 1 = scarso/pochissimo**
- 2 = poco/medicre**
- 3 = sufficiente**
- 4 = buono/molto**
- 5 = eccellente/moltissimo**


Dimensioni del questionario

- *1. qualità in generale (item A-B-C)*
- *2. contenuti del corso (item D-E-F)*
- *3. aspetti organizzativi (item G-H-I)*
- *4. aspetti comunicativo-relazionali (item I-L)*

IL QUESTIONARIO

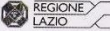
(a cura di F. Filetti, 2017)

1



ASL
ROMA 6

Casa della Salute
Rocca Priora



REGIONE
LAZIO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
CORSO PER BADANTI "PRENDERSI CURA"
Data evento:

Gentile discente, la valutazione che darai con il questionario ci aiuterà a migliorare in futuro sia gli aspetti didattici sia quelli organizzativi del corso di formazione.
Ti ricordiamo che il questionario è anonimo. Grazie per la collaborazione.

A. Come valuti, nel complesso, la qualità formativa del corso?

5. Eccellente	4. Buona	3. Sufficiente	2. Mediocre	1. Scarsa
---------------	----------	----------------	-------------	-----------

B. Ritieni che la trattazione degli argomenti sia stata chiara e comprensibile?

5. Moltissimo	4. Molto	3. Sufficientemente	2. Poco	1. Pochissimo
---------------	----------	---------------------	---------	---------------

C. Ritieni che la trattazione degli argomenti sia stata completa ed esaustiva?

5. Moltissimo	4. Molto	3. Sufficientemente	2. Poco	1. Pochissimo
---------------	----------	---------------------	---------	---------------

D. Ci sono degli argomenti che avresti voluto approfondire di più, in quanto ti hanno particolarmente interessato?

SI	NO
----	----

Se SI, quali: _____

2

E. Ci sono argomenti non trattati che avresti voluto, invece, includere nel corso?

SI	NO
----	----

Se SI, quali: _____

F. Il tempo dedicato ad aspetti pratici (es. esercitazioni, discussioni, domande...) ti è sembrato equilibrato, rispetto al tempo dedicato alle lezioni teoriche?

5. Moltissimo	4. Molto	3. Sufficientemente	2. Poco	1. Pochissimo
---------------	----------	---------------------	---------	---------------

G. Come valuti, nel complesso, gli aspetti organizzativi, il materiale didattico utilizzato e l'allestimento dell'aula?

5. Eccellenti	4. Buoni	3. Sufficienti	2. Mediocri	1. Scarsi
---------------	----------	----------------	-------------	-----------

H. Il giorno e gli orari delle lezioni sono stati compatibili con i tuoi impegni?

5. Moltissimo	4. Molto	3. Sufficientemente	2. Poco	1. Pochissimo
---------------	----------	---------------------	---------	---------------

I. Come giudichi la durata del corso di formazione?

1. troppo breve	2. di giusta durata	3. troppo lungo
-----------------	---------------------	-----------------

L. Come valuti l'accoglienza da parte degli operatori coinvolti nel corso?

5. Eccellente	4. Buona	3. Sufficiente	2. Mediocre	1. Scarsa
---------------	----------	----------------	-------------	-----------

M. Come valuti, nel complesso, la relazione e la comunicazione che si è instaurata con i docenti e con gli altri discenti?

5. Eccellente	4. Buona	3. Sufficiente	2. Mediocre	1. Scarsa
---------------	----------	----------------	-------------	-----------

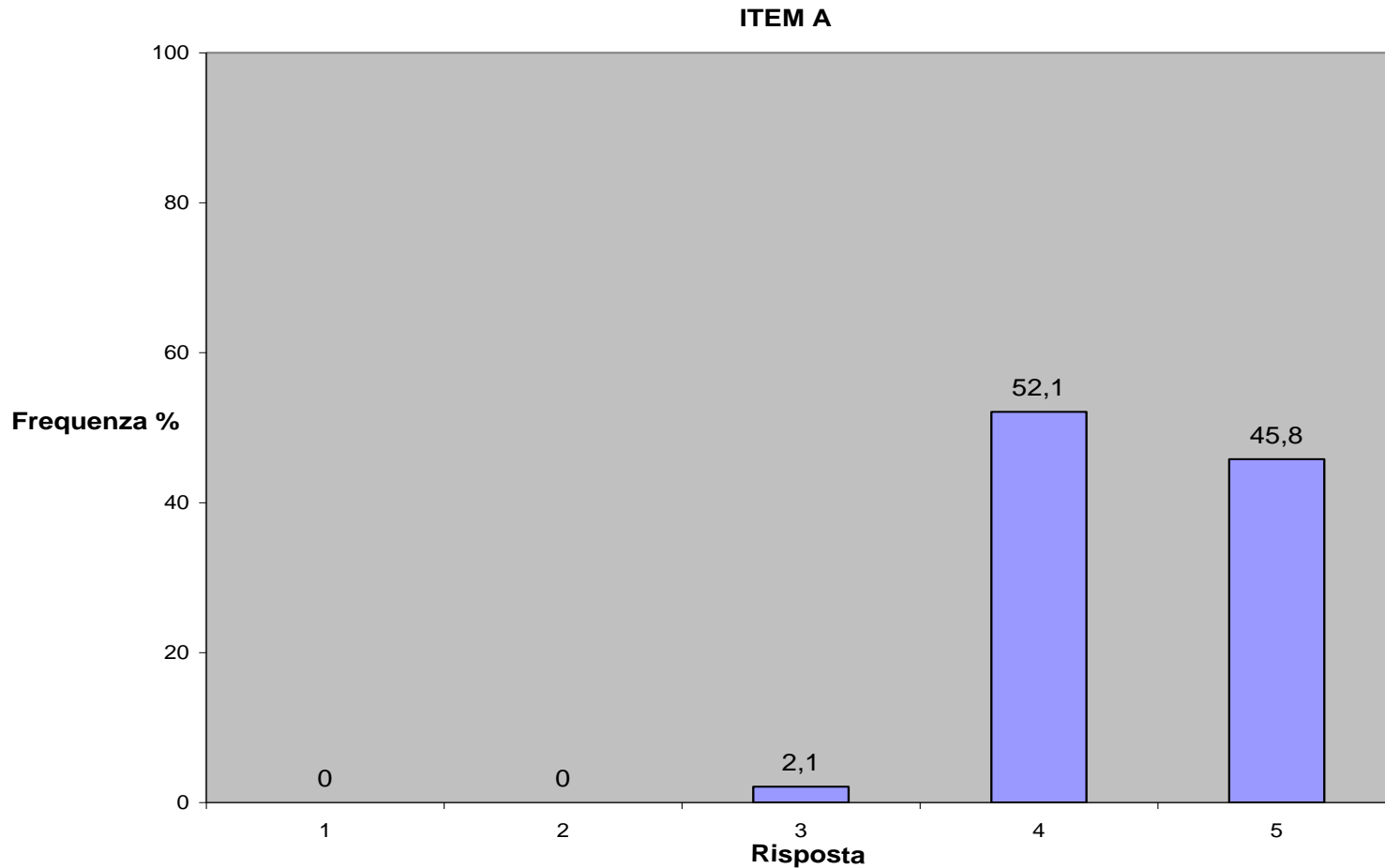
ALTRI SUGGERIMENTI E CONSIDERAZIONI _____

RISULTATI E CONCLUSIONI



ITEM A

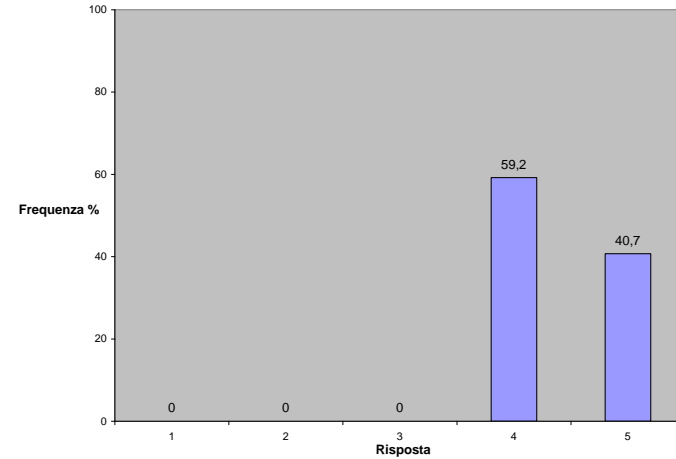
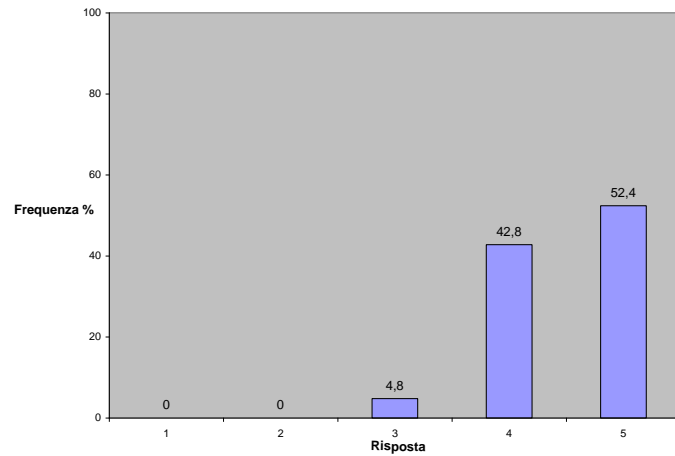
Come valuti, nel complesso, la qualità formativa del corso?



ITEM A

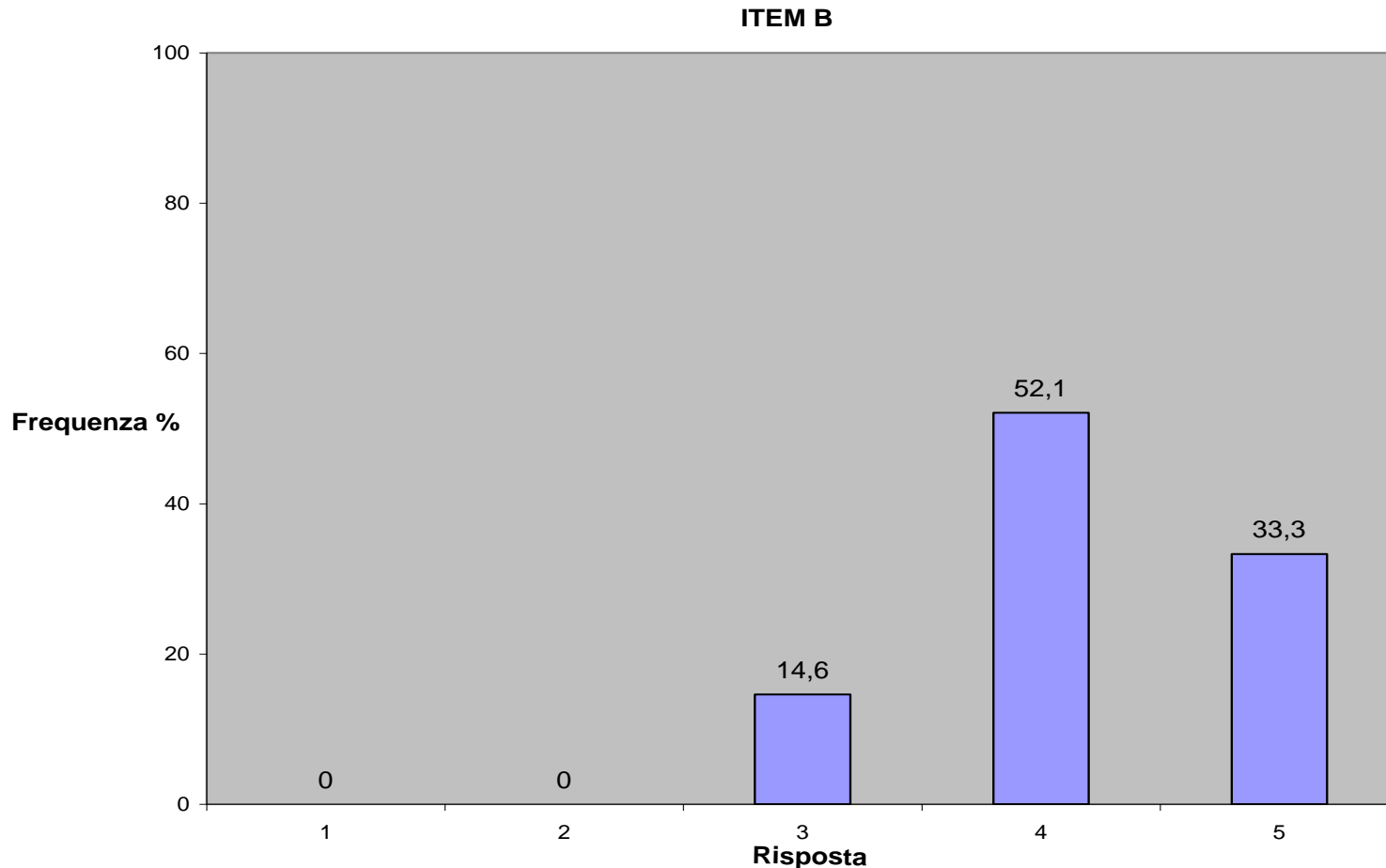
1a edizione

2a edizione



ITEM B

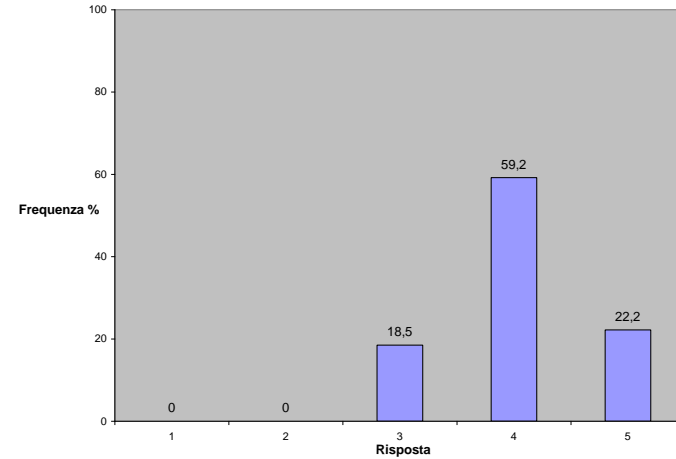
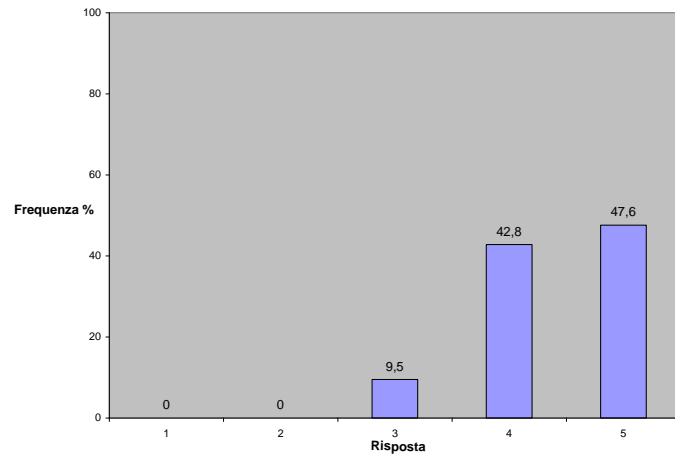
Ritieni che la trattazione degli argomenti sia stata chiara e comprensibile?



ITEM B

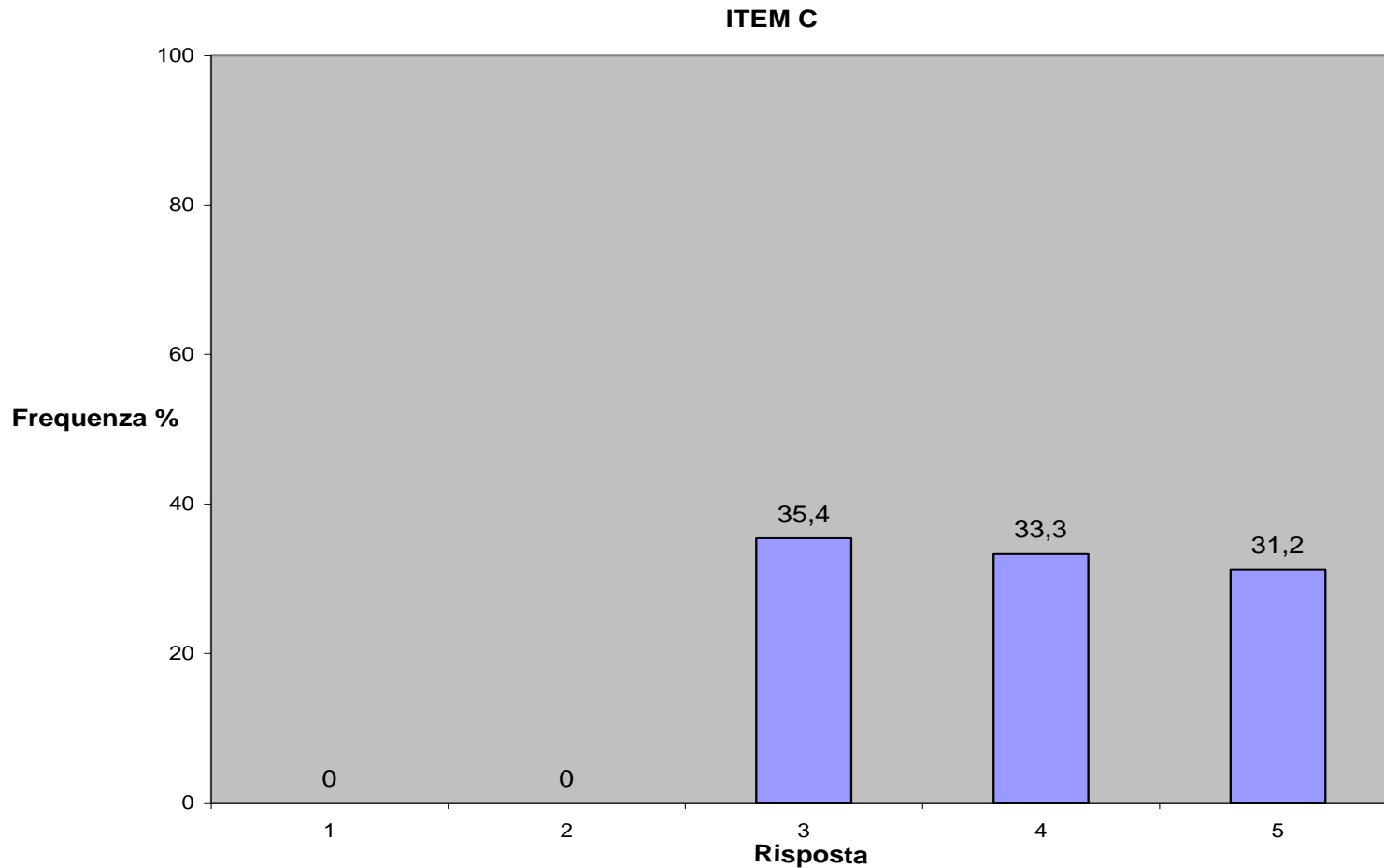
1a edizione

2a edizione



ITEM C

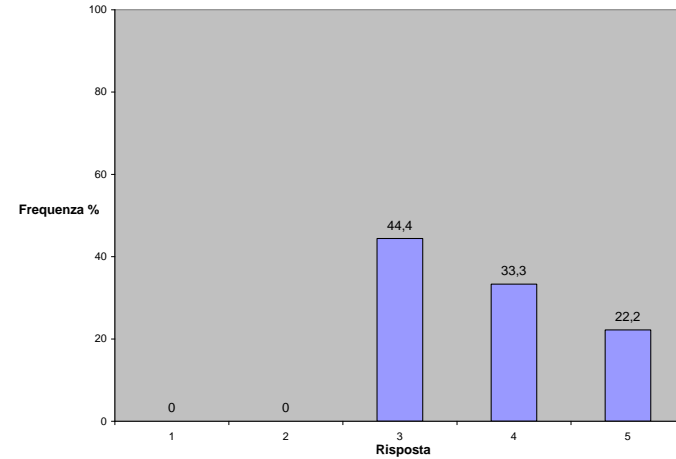
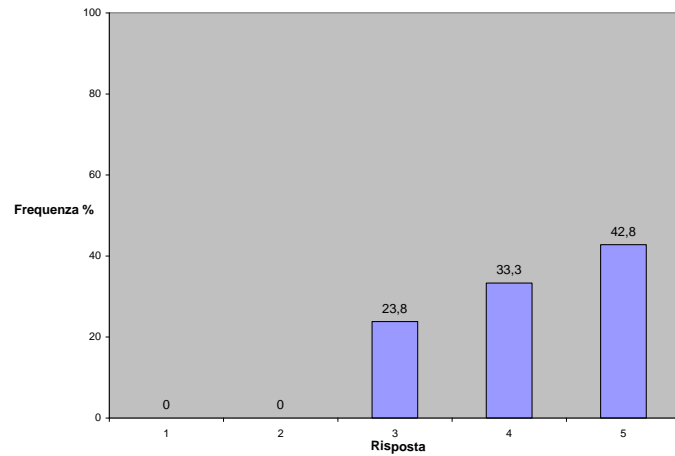
Ritieni che la trattazione degli argomenti sia stata completa ed esaustiva?



ITEM C

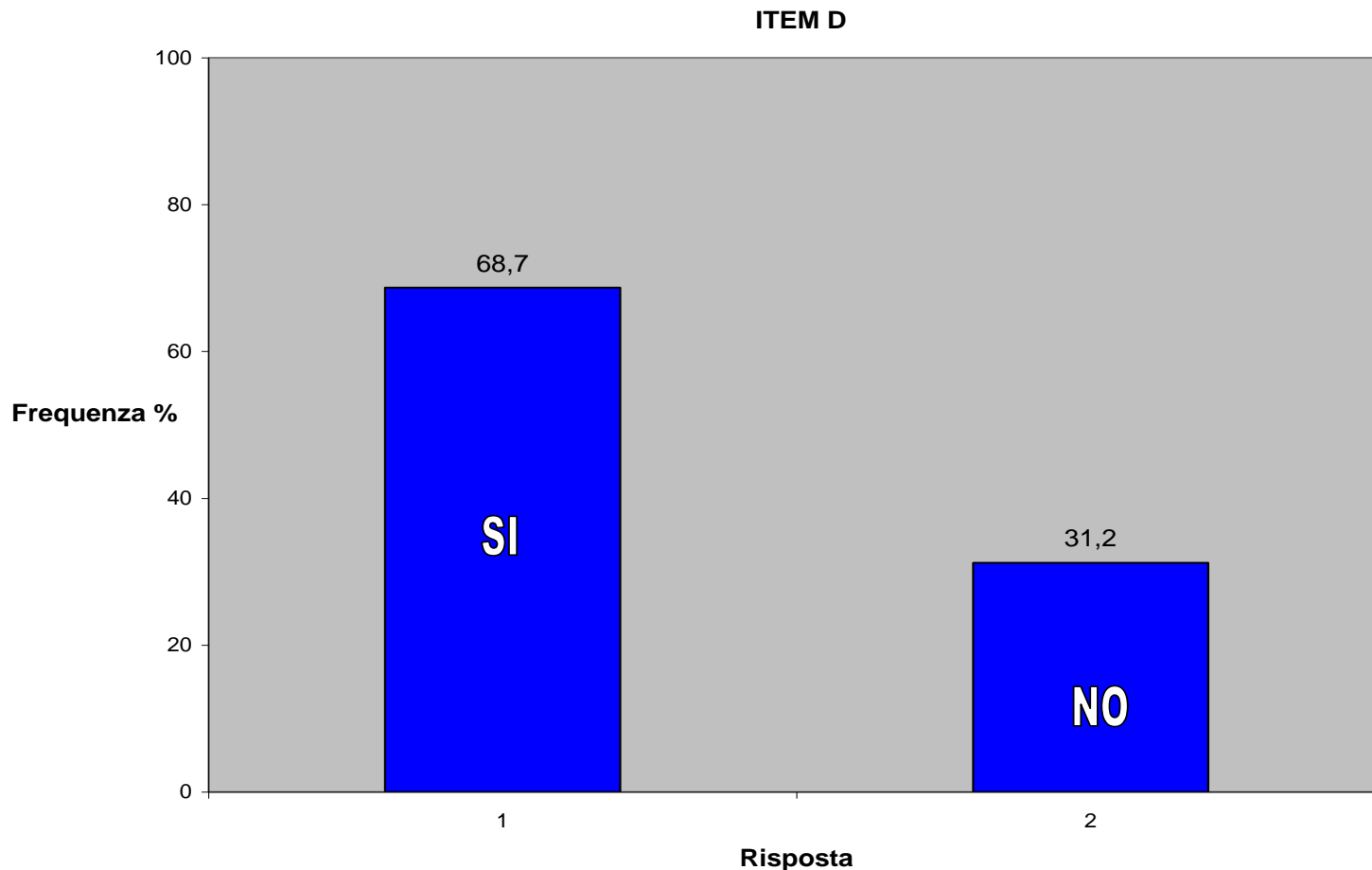
1^a edizione

2^a edizione



ITEM D

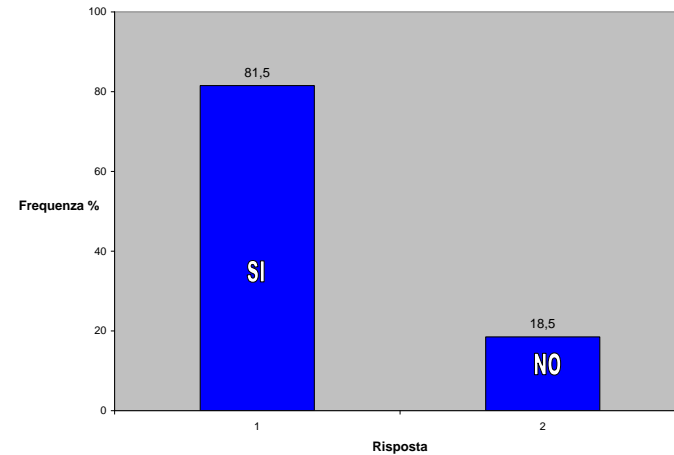
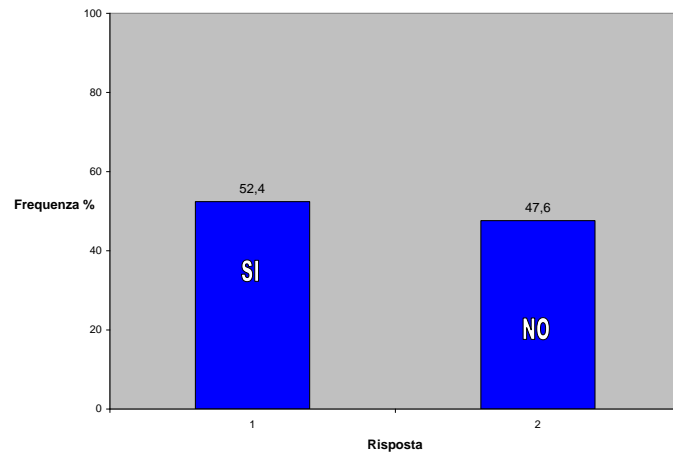
Ci sono degli argomenti che avresti voluto approfondire di più, in quanto ti hanno particolarmente interessato?



ITEM D

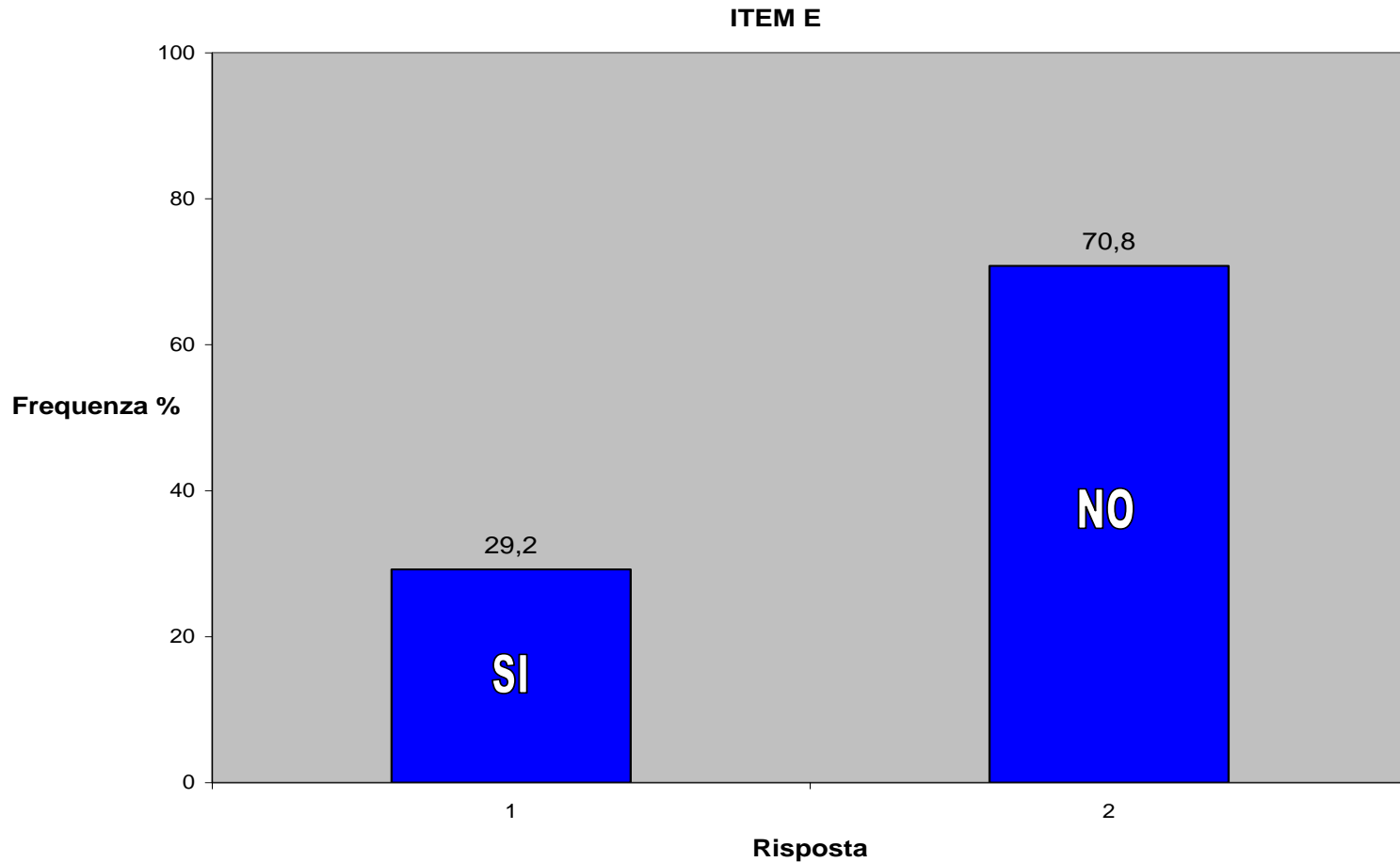
1a edizione

2a edizione



ITEM E

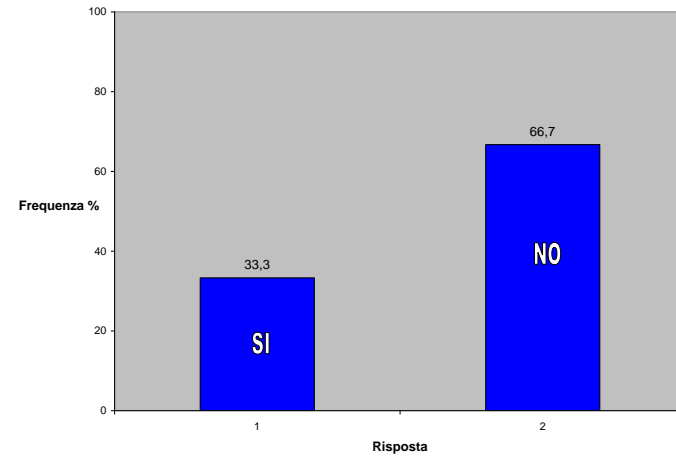
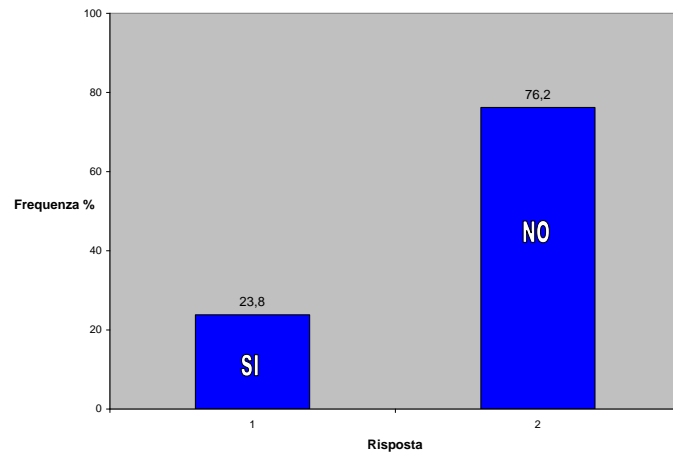
Ci sono argomenti non trattati che avresti voluto, invece, includere nel corso?



ITEM E

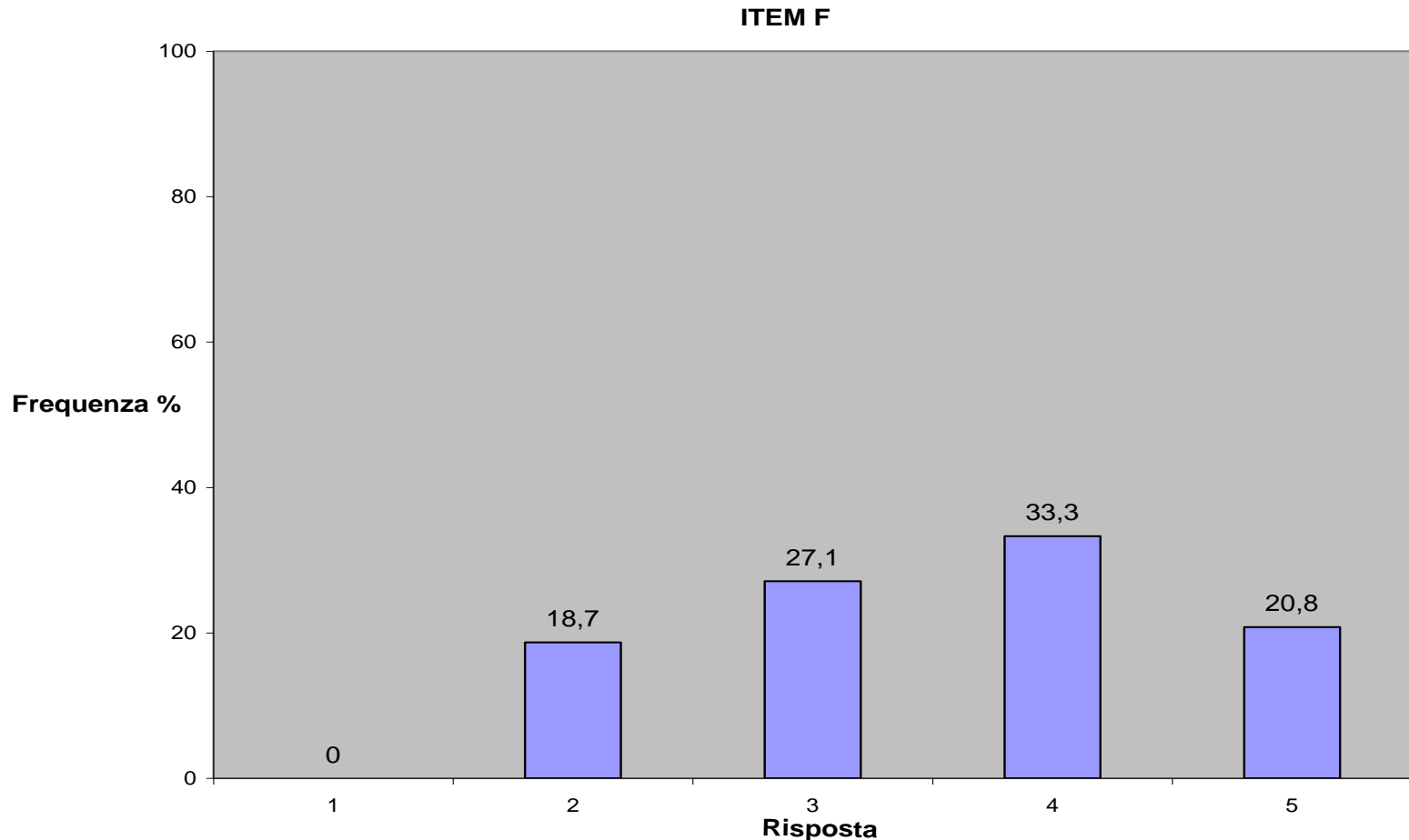
1a edizione

2a edizione



ITEM F

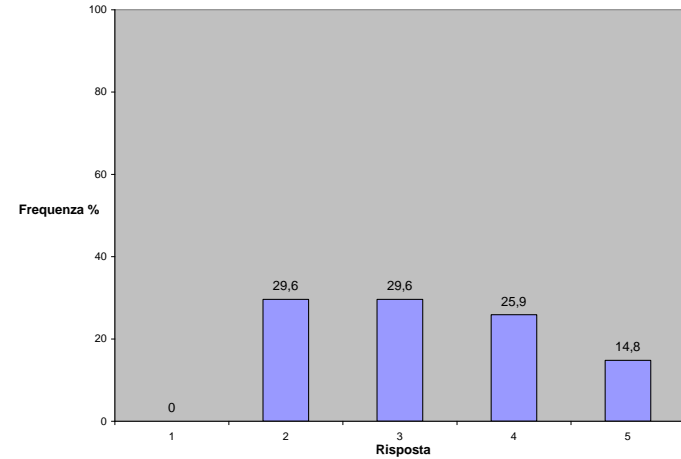
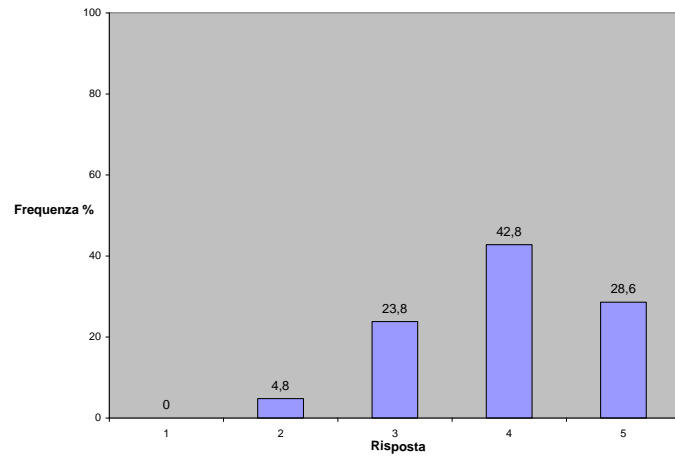
Il tempo dedicato ad *aspetti pratici* (es. esercitazioni, discussioni, domande...) ti è sembrato equilibrato, rispetto al tempo dedicato alle lezioni teoriche?



ITEM F

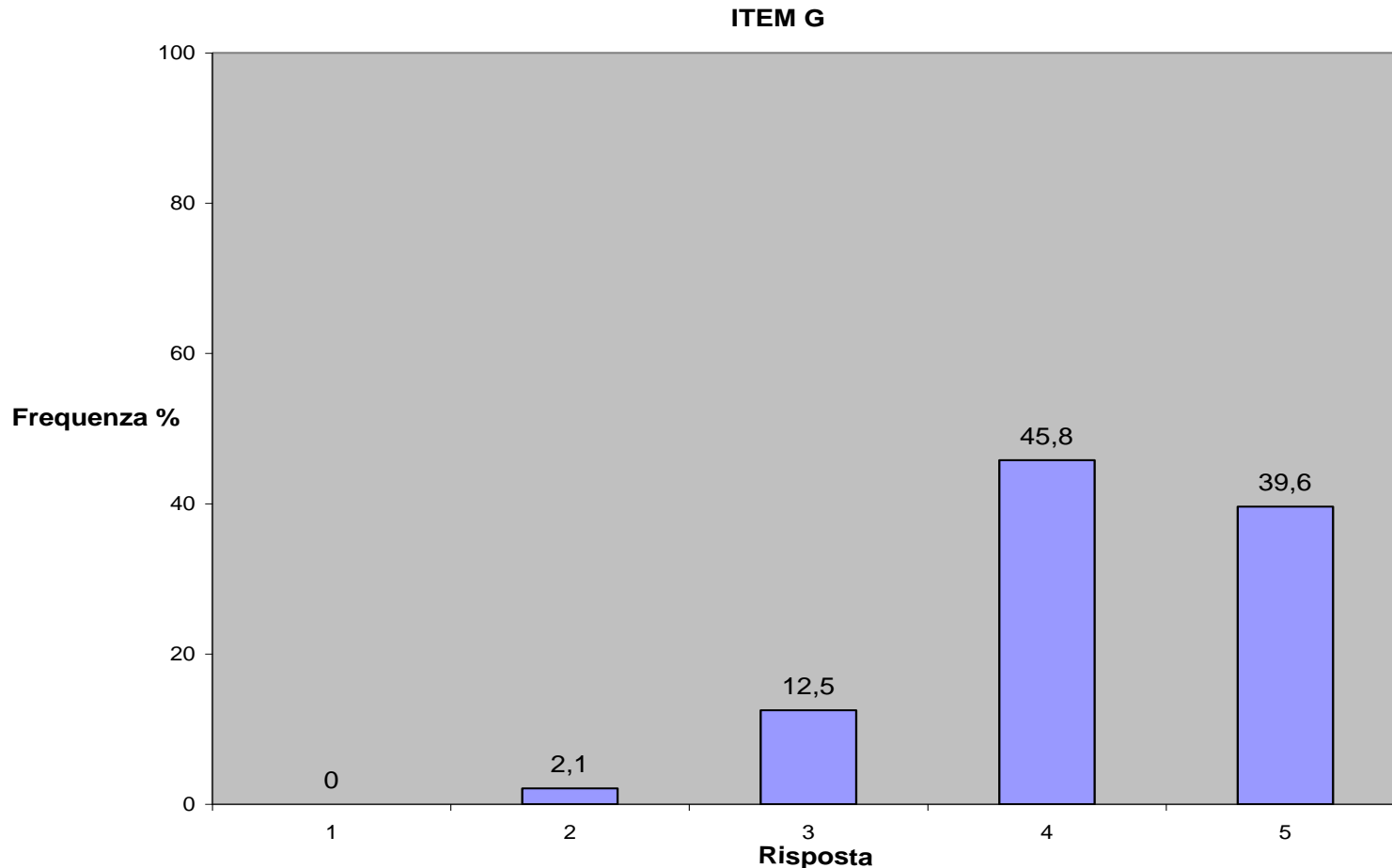
1a edizione

2a edizione



ITEM G

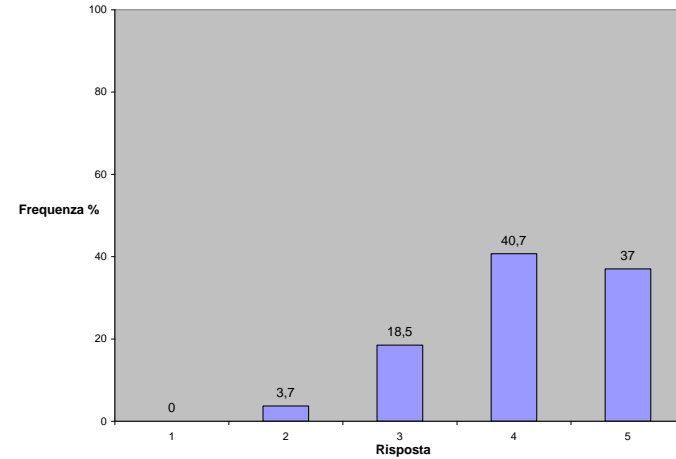
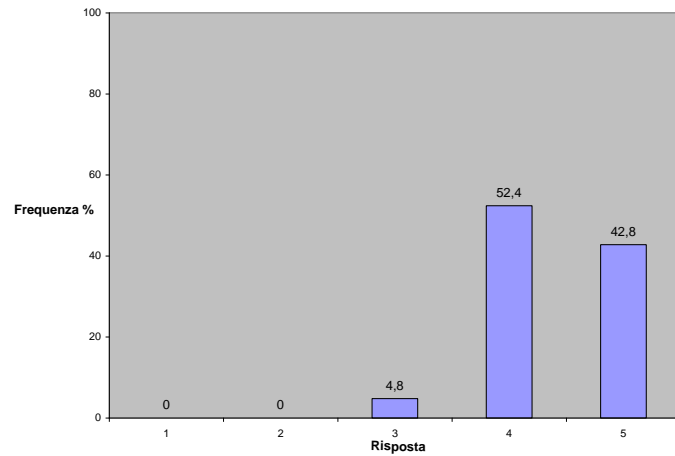
Come valuti, nel complesso, gli aspetti organizzativi, il materiale didattico utilizzato e l'allestimento dell'aula?



ITEM 9

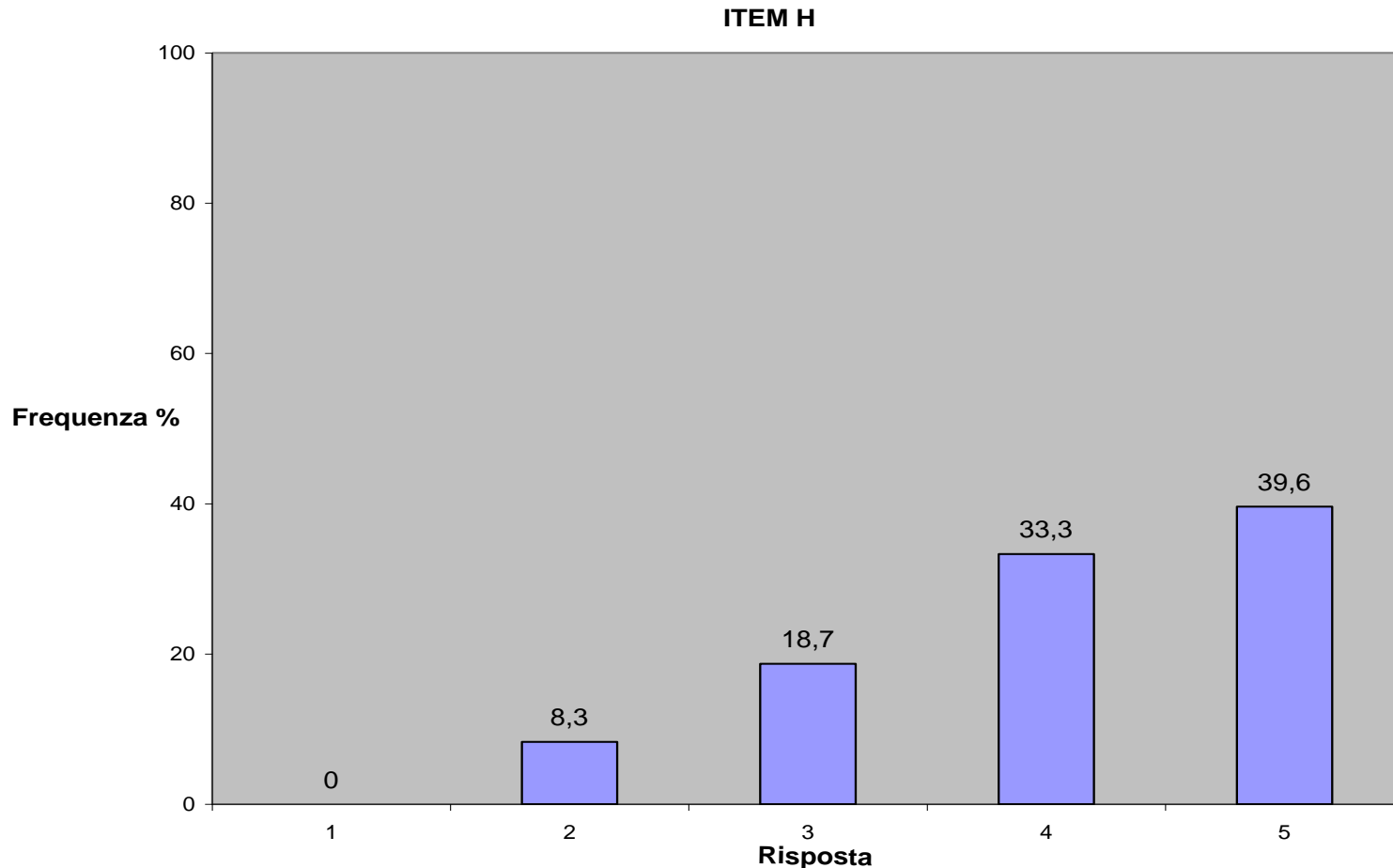
1^a edizione

2^a edizione



ITEM H

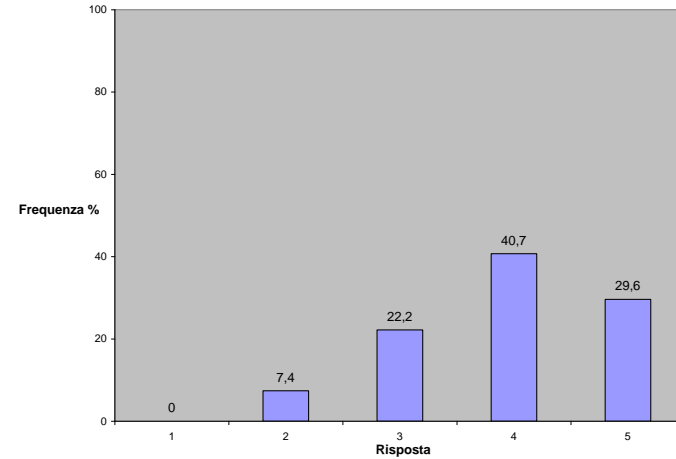
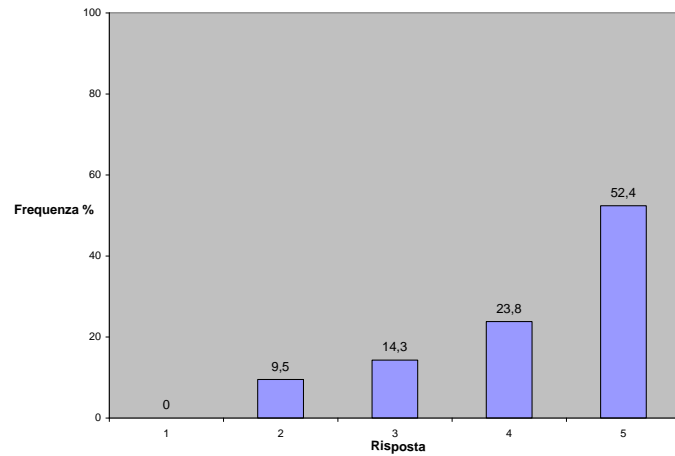
Il giorno e gli orari delle lezioni sono stati compatibili con i tuoi impegni



ITEM H

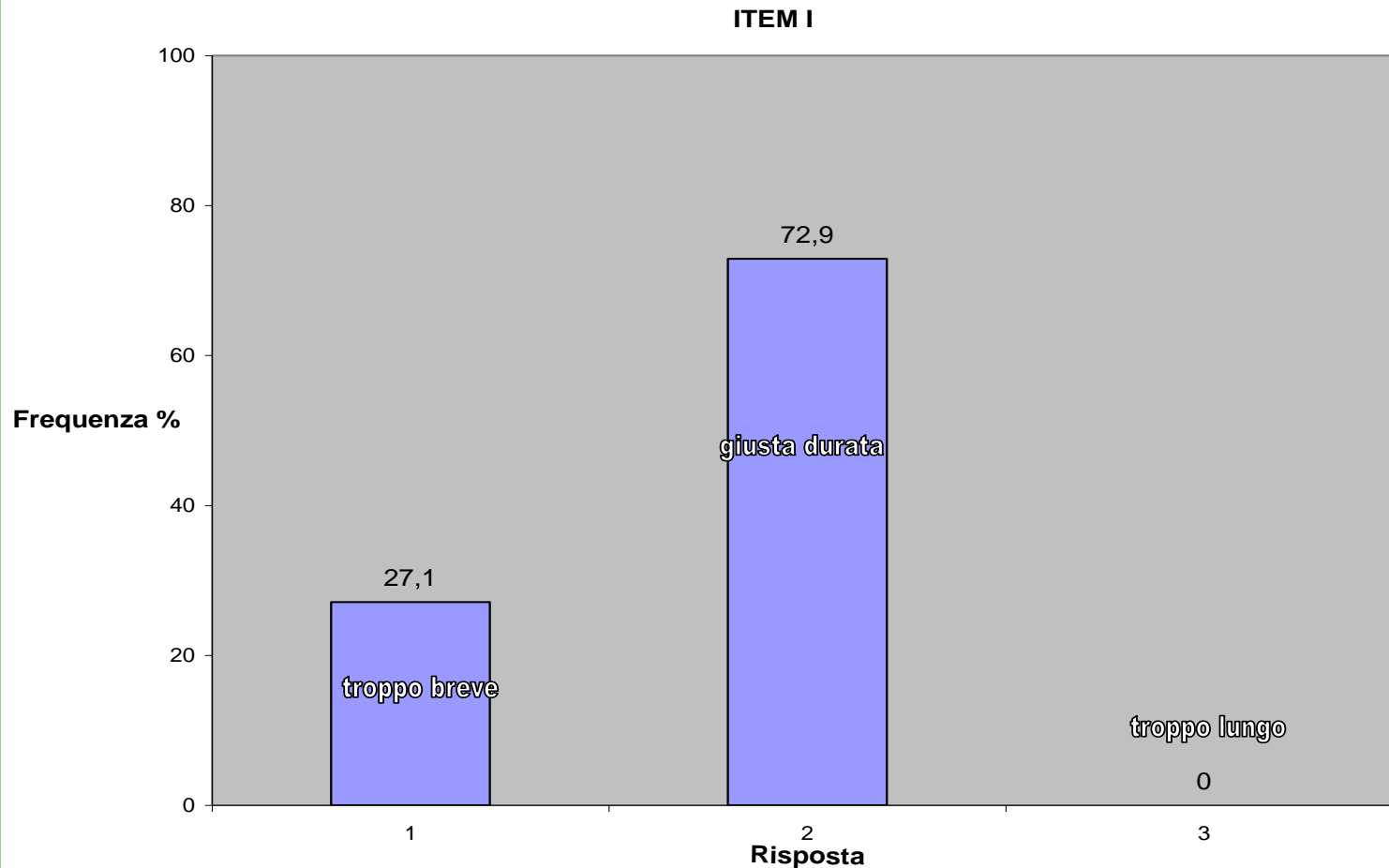
1a edizione

2a edizione



ITEM 1

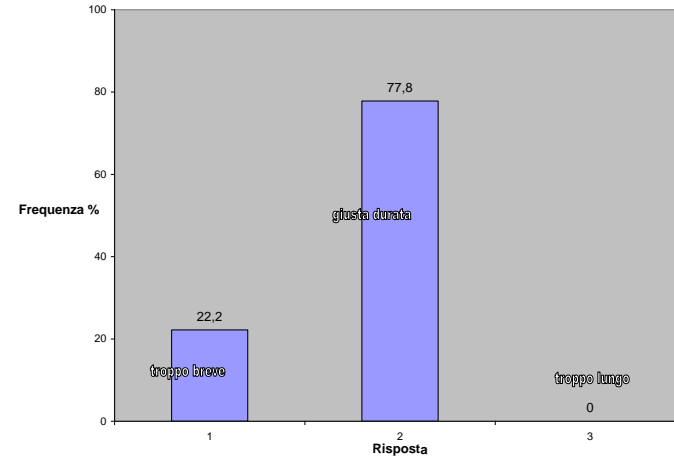
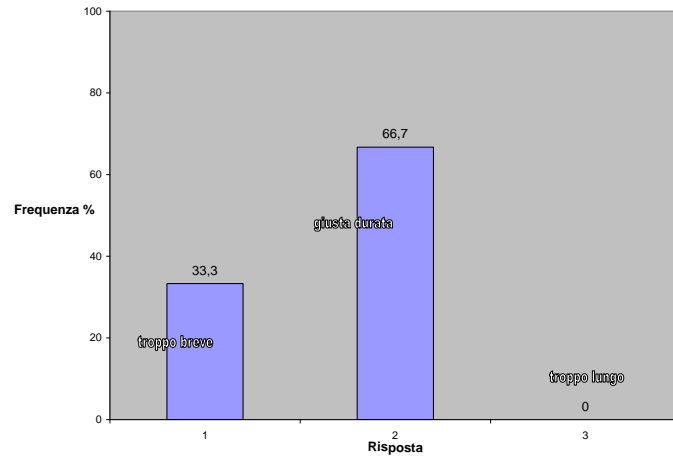
Come giudichi la durata del corso di formazione?



ITEM 1

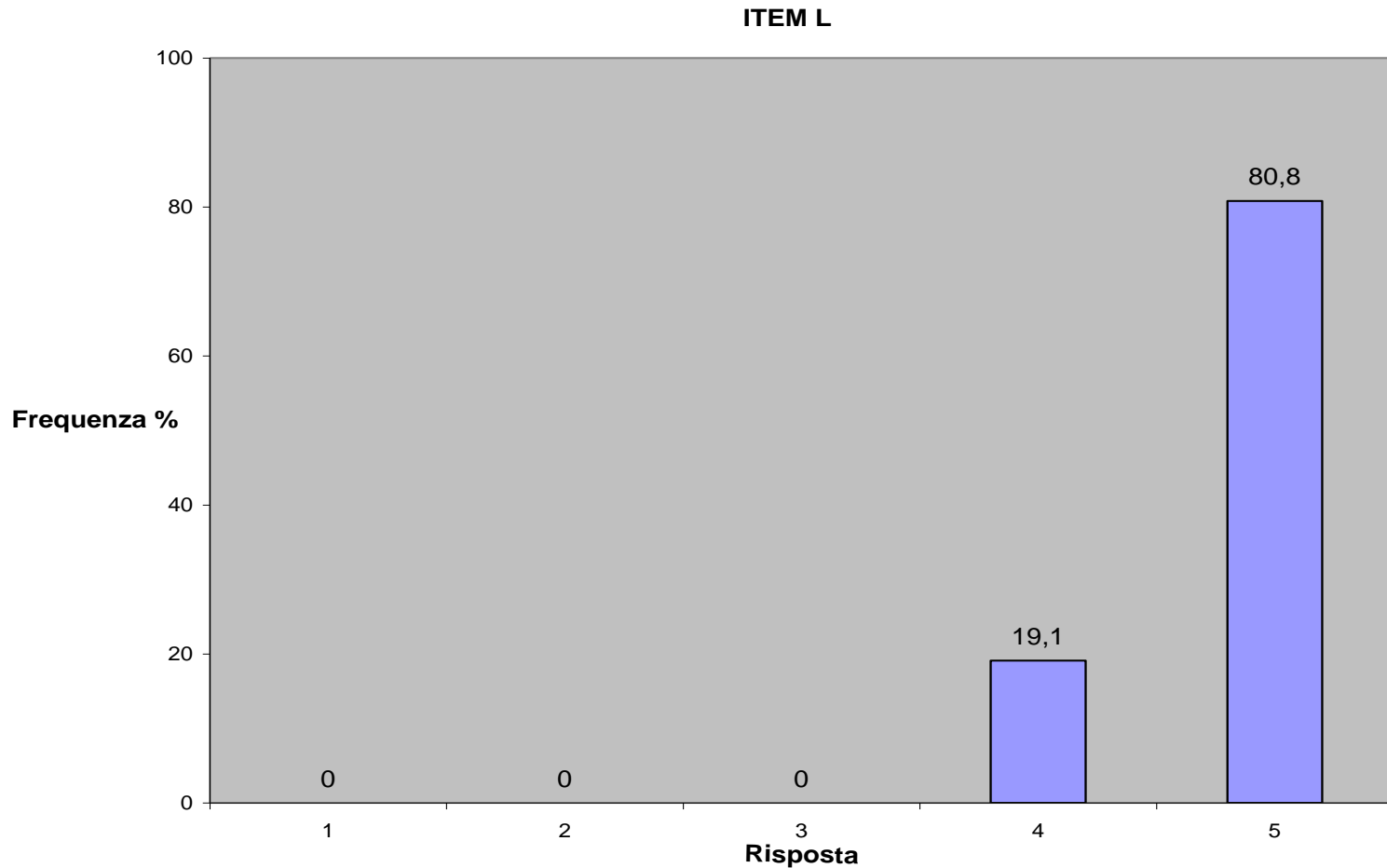
1a edizione

2a edizione



ITEM L

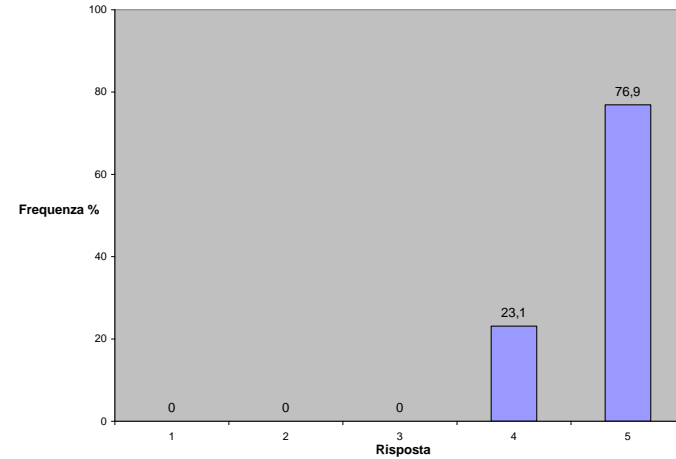
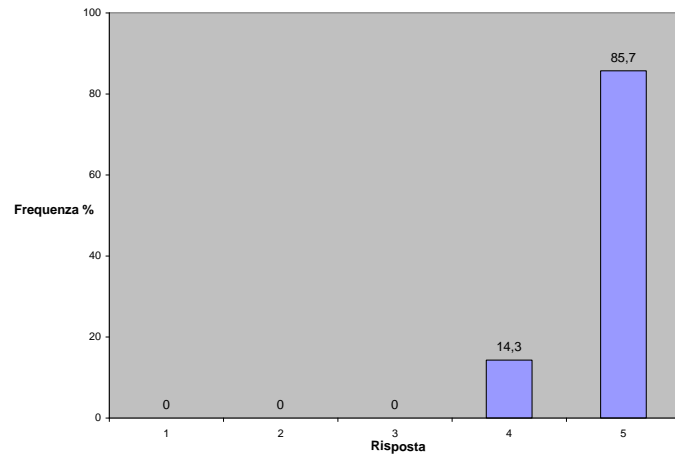
Come valuti l'accoglienza da parte degli operatori coinvolti nel corso?



ITEM L

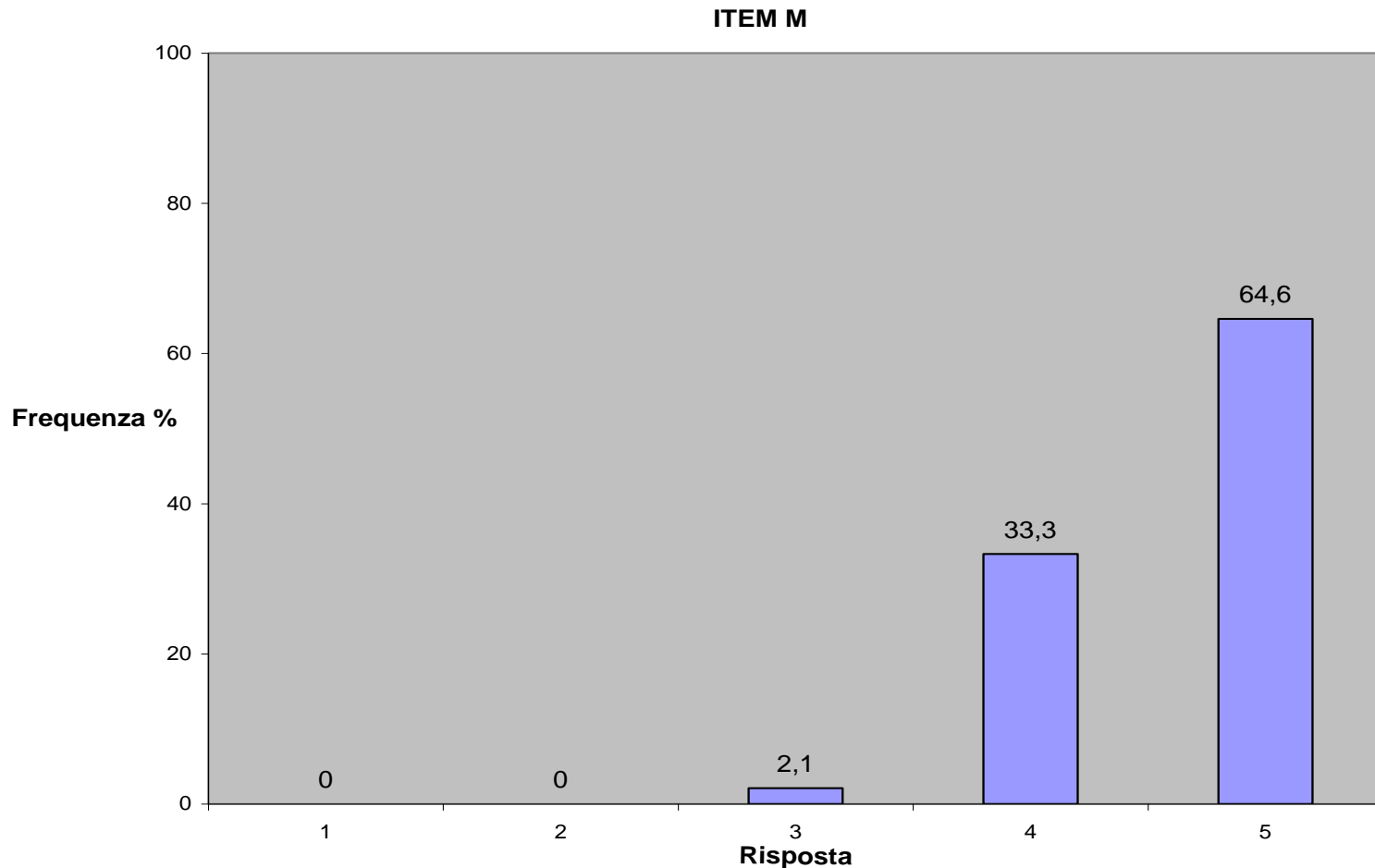
1^a edizione

2^a edizione



ITEM M

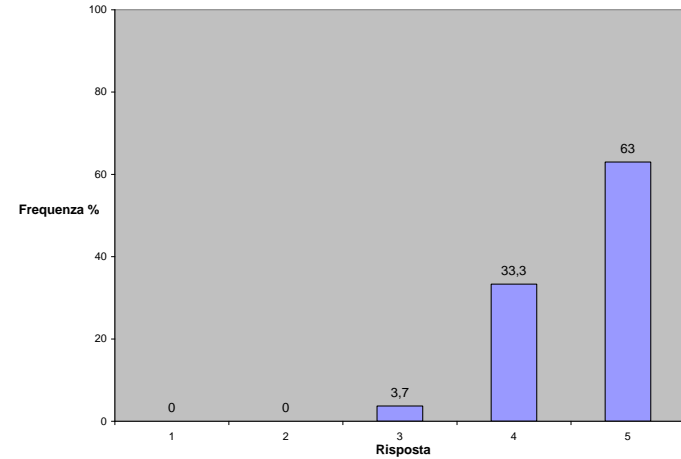
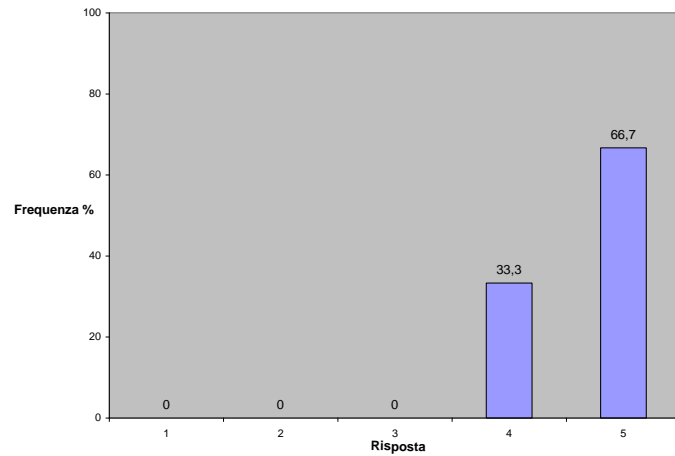
Come valuti, nel complesso, la relazione e la comunicazione che si è instaurata con i docenti e con gli altri discenti?



ITEM M

1^a edizione

2^a edizione



1. Risultati domande aperte e focus group

Suggerimenti e richieste di approfondimenti

n=48 (21 vs 27)

- Didattica più interattiva, con aspetti pratici e tirocinio 44% (19% vs 63%)
- **Aspetti relativi al nursing** (misura della pressione e glicemia; gestione delle piaghe da decubito e delle stomie) 23% (5% vs 37%)
- **Aspetti psicologico-relazionali** 17% (5% vs 26%)
- **Demenza** (stimolazione e aspetti relazionali) 10% (0% vs 18%)

2. Risultati domande aperte e focus group

Suggerimenti e richieste di approfondimenti

n=48 (21 vs 27)

- Elementi di primo soccorso (BLS; disostruzione) 17% (14% vs 18%)
- Area riabilitativa (tecniche di mobilizzazione e posizionamento) 8% (19% vs 0%)
- Corso di livello avanzato (O.S.S.) 6% (14% vs 0%)
- Aspetti legali 2% (5% vs 0%)

Conclusione

Potrebbe essere opportuno rimodulare le future edizioni del corso adottando, da parte di tutto il corpo docente, una didattica più interattiva e meno “scolastica”, con un maggiore spazio dedicato ad aspetti pratici ed esperienziali.