

## **TAVOLO MISTO PERMANENTE DI PARTECIPAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI E DEGLI ORGANISMI DI PARTECIPAZIONE CIVICA**

### **Verbale di riunione del 30 gennaio 2020**

Il giorno 30 gennaio 2020 alle ore 16,00, presso la sede della ASL Roma 6 in Albano Laziale - via Borgo Garibaldi 12, si è riunito il Tavolo Misto di Partecipazione.

L'avviso di convocazione, diramato per posta elettronica dalla Segreteria tecnica di coordinamento, prevede i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Approvazione "Modifica al Regolamento e al Protocollo d'intesa tra Enti del Terzo settore e ASL Roma 6".
2. Varie ed eventuali

#### **Sono presenti i rappresentati designati di macroarea e Distretto:**

- Anna Maria Ariganello (ref. Distretto H2)
- Marco Caroli (ref. macroarea - Partecipazione civica e tutela dei diritti del malato)
- Laura Bigiarelli (ref. macroarea – Cittadini stranieri e nuove povertà)
- Michela Cericco (ref. macroarea – Tutela materno infantile)
- Grazia Bigonzoni (ref. macroarea - Malattie oncologiche, cronico-degenerative e ad alto impatto sociale, compresi donatori d'organo)
- Sergio Paglia (ref. Distretto H3)
- Maria Victoria Carocci (ref. Distretto H1)
- Celeste Monachesi (ref. Distretto H4)
- Nadia Minardi (suppl. Distretto H1)
- Laura Pesci (ref. Distretto H5)

#### **Per l'Azienda ASL RM 6 sono presenti:**

- Mario Ronchetti, Coordinatore Tavolo Misto Permanente
- Maria Luisa Erculei, Segreteria Tecnica di Coordinamento TMP

#### **Per il CSV LAZIO:**

- Alessia Morici e Silvia Laudani

#### **Per Cittadinanzattiva:**

#### **Partecipanti uditori:**

- Rosa Fiumi, ANDOS Pomezia - Ardea

I lavori del Tavolo si aprono alle ore 16,00

Il coordinatore del Tavolo dott. **Mario Ronchetti** apre i lavori, presenta il Piano Aziendale della Performance 2020: si tratta di un documento di valutazione delle attività, articolato per obiettivi, che consente alla Direzione aziendale di verificare la performance organizzativa e individuale di tutte le articolazioni aziendali; gli accordi contrattuali prevedono, al raggiungimento degli obiettivi, una retribuzione di risultato. Si tratta però anche di uno strumento di programmazione attraverso il quale l'Azienda definisce, sulla base delle linee strategiche regionali e aziendali, gli obiettivi da raggiungere nell'anno di riferimento. Le ultime

disposizioni della Funzione Pubblica (dicembre u.s.) hanno chiesto alle AA. SS. LL di coinvolgere nel Piano della Performance anche le associazioni rappresentative dei Cittadini, questa è sicuramente una svolta particolarmente importante. La nostra ASL, così come molte altre Aziende sanitarie, ha già messo in campo una serie di azioni che hanno coinvolto i cittadini nella valutazione dei servizi sanitari; infatti abbiamo partecipato ai diversi cicli di Audit civico promossi dalla Regione e dall'AGENAS in collaborazione con CittadinanzAttiva (umanizzazione delle cure nei presidi ospedalieri, ecc.).

Per quest'anno, considerato che i lavori per la costruzione del Piano aziendale della Performance (PAP) erano già iniziati, si è pensato di invitare tutti i referenti del Tavolo di Partecipazione all'incontro di presentazione del Piano aziendale 2020 previsto per il prossimo 7 febbraio ore 9,30 presso l'Ospedale dei Castelli; si tratta in questa prima fase di un coinvolgimento a carattere informativo, entro l'anno in corso si stabiliranno le modalità di coinvolgimento dei cittadini nella fase iniziale di costruzione del Piano (individuazione degli obiettivi) e in quella finale di valutazione. Certamente il PAP è stato pensato come strumento di valutazione interno, quindi, allo stato attuale si farà un po' di fatica nel leggerlo e comprenderlo; bisognerà pensare per il futuro ad una diversa articolazione che ne consenta la fruibilità ai cittadini. Per quest'anno possiamo considerarlo uno stimolo per il Tavolo per cominciare a ragionare insieme su come costruire il Piano; è questo uno dei mandati specifici del Tavolo di Partecipazione.

**Laura Pesci** sottolinea il grande lavoro delle associazioni nei tavoli regionali, dove in più occasioni sono stati sollecitati i vertici a ripristinare la partecipazione delle associazioni nella Programmazione di Zona, divenuta negli ultimi anni "fittizia"; anche la partecipazione dei cittadini nelle fasi di programmazione e valutazione delle Aziende Sanitarie, può essere ritenuto un frutto del lungo lavoro di sollecitazione di questi ultimi due anni.

**Luisa Erculei** introduce il documento "Modifica al regolamento del Tavolo degli Enti del terzo settore e/o altri Enti no profit", inoltrato ai referenti del TMP con la convocazione dell'incontro odierno. Ad oggi è pervenuta alla segreteria tecnica del Tavolo una mail di **Laura Bigiarelli** contenente la proposta di alcune integrazioni. Si chiede a Laura Bigiarelli di esporre le integrazioni proposte. Dopo ampia discussione si approva il testo "Modifica al Regolamento e al Protocollo d'intesa tra Enti del Terzo settore e ASL Roma 6" con le seguenti integrazioni:

- **Art. 5 del Regolamento** - la denominazione della macroarea 5 è: *"Tutela del benessere delle persone – adulti e minori – e delle famiglie"* anziché *"Tutela del benessere della donna, del bambino in età evolutiva e della famiglia"*.
- **Art. 4 punto 2. del Protocollo d'intesa** - è modificato in *"Prestano in modo personale e spontaneo, a titolo gratuito e senza fini di lucro, anche indiretto, la propria attività di volontariato, assistenza alla persona nei confronti degli utenti che afferiscono alle strutture aziendali, avvalendosi dei propri volontari e operatori di terzo settore, su progetti specifici concordati e autorizzati a norma del presente protocollo"*.
- **Art. 6 del Protocollo d'intesa**, primo capoverso, è modificato in *"Gli Enti s'impegnano ad assicurare, nell'ambito dei progetti autorizzati a norma del presente protocollo d'intesa, i propri volontari e operatori, coinvolti nei progetti autorizzati che saranno realizzati presso le strutture della ASL Roma 6"*.

**Luisa Erculei** comunica che alcune associazioni del Distretto H6 chiedono se sono disponibili spazi per le associazioni presso la Casa della salute di Anzio, inaugurata circa un mese fa. Il dott. Ronchetti informa che si è in attesa di un riscontro dal Dott. Mattei Direttore del Dipartimento del Territorio; sottolinea l'importanza della presenza delle associazioni e dei cittadini presso le Case della Salute, questo perché le CdS non sono e non debbono diventare meri ambulatori multispecialistici, ma luoghi prossimi ai cittadini e ai territori nei quali i diversi attori del territorio sono presenti per offrire risposte articolate alla pluralità dei bisogni.

Si propone di tenere la prossima riunione del TMP presso la Casa della Salute di Anzio prevedendo anche una presentazione dei diversi servizi presenti presso Villa Albani (TSMREE, CSM, PUA, ecc.).

Si informano i presenti sulla sottoscrizione del Manifesto Interreligioso sui diritti nei percorsi di fine vita tenutasi lo scorso dicembre presso l'Ospedale dei Castelli e sulle progettualità programmate; da un lato costituzione del Tavolo Interreligioso locale per la costituzione dell'Albo aziendale dei referenti spirituali

delle diverse comunità religiose che ha l'obiettivo di assicurare l'assistenza spirituale ai degenti dei presidi ospedalieri aziendali; dall'altro la programmazione di un corso di formazione in collaborazione con il Tavolo Interreligioso di Roma che vedrà come docenti i referenti delle diverse comunità spirituali, la cui prima edizione sarà diretta a operatori e volontari dell'Ospedale dei Castelli, con l'auspicio di replicarlo negli altri presidi ospedalieri aziendali.

Emerge la criticità correlata all'assenza di un servizio di mediazione interculturale, in alcune occasioni ci si avvale della collaborazione delle associazioni di volontariato, nei PUA di alcuni Distretti sono presenti mediatori interculturali che a chiamata collaborano anche con i presidi ospedalieri (Distretto di Velletri).

**Laura Bigiarelli** e altri sottolineano la necessità di migliorare, da parte della ASL, l'informazione sui progetti/attività in essere nei presidi aziendali; in questo ambito le associazioni possono essere dei moltiplicatori d'informazioni che capillarmente arrivano nei territori. Il dott. Ronchetti comunica che la ASL ha un nuovo addetto stampa, la quale potrebbe eventualmente essere coinvolta; il dott. Ronchetti e Luisa Erculei la incontreranno per fare insieme un'ipotesi che verrà presentata al prossimo incontro del Tavolo.

Il dott. **Ronchetti**, alle 17,10, lascia la riunione per un sopraggiunto impegno.

**Michela Cerizzo** e altri, propongono una riflessione sulle difficoltà dei cittadini di reperire informazioni aggiornate sul portale aziendale. **Erculei**, al riguardo sottolinea il grande lavoro effettuato in questo ultimo anno dallo staff della dr.ssa Buttinelli, si potrebbe invitarla ad uno dei prossimi incontri per poter presentare il portale aziendale.

**Laura Pesci**, ripropone una riflessione sul tema delle liste d'attesa nei TSMREE e sulle persistenti difficoltà delle famiglie nel prenotare visite presso i servizi territoriali di neuropsichiatria. Permangono le criticità già rappresentate nell'ultimo incontro del giugno 2019. **Erculei** informa che la ASL Roma 6 sta procedendo all'assunzione di personale; il recente sblocco delle assunzioni da parte della Regione Lazio ha consentito di indire concorsi, si stanno ultimando le procedure concorsuali per l'assunzione di 56 unità di personale.

**Laura Pesci** sottolinea quanto le famiglie di Velletri e Lariano siano in difficoltà e informa sulle azioni che le associazioni stanno portando avanti presso la Regione Lazio per superare le criticità in tutti i Distretti.

Si affronta l'argomento dell'*Open Day* delle associazioni, promosso da alcune associazioni del TMP nel 2019, per il quale si è costituito un gruppo di lavoro che ha stilato un progetto e programmato delle attività, tra le quali il coinvolgimento di alcuni istituti scolastici del territorio (licei Artistici). L'evento è stato programmato per il 28 marzo 2020. **Erculei** chiede ai presenti, alcuni dei quali sono componenti del gruppo di lavoro dell'*Open Day* (Carocci, Monachesi, Pesci, Morici), di informare sullo stato d'avanzamento del progetto, considerato l'approssimarsi della data dell'evento. Dopo ampia discussione sullo stato di preparazione attualmente raggiunto dal progetto, i presenti convergono sull'opportunità di rinviare la manifestazione al prossimo autunno (inizi prossimo anno scolastico).

**Luisa Erculei** comunicherà alla Direzione sanitaria che i componenti del TMP si sono espressi sull'opportunità di rinviare l'*Open Day* e Alessia Morici del CSV comunicherà alla propria presidenza la decisione del TMP.

La riunione si chiude alle 17,35

Albano Laziale 30 gennaio 2020

**La segreteria tecnica di coordinamento**

*Dr.ssa M. Luisa Erculei*