

**Procedura di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., per l'affidamento del servizio trasporto secondario degli infermi della ASL Roma 6**

## CAPITOLATO TECNICO

## ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina le seguenti attività di trasporto sanitario:

- 1) Trasporto protetto in emergenza/urgenza e programmato di pazienti fra strutture dell'Azienda ASL Roma 6 e verso altre strutture sanitarie per acuti, o per eventuali trasferimenti in strutture protette. Intendendosi per tale il trasporto di pazienti già presi in carico presso una struttura dell'Azienda per i quali si ritenga necessario un approfondimento diagnostico non disponibile presso la struttura di trattamento, ovvero il trasferimento ad altra struttura sanitaria maggiormente idonea in continuità di soccorso, o per effettuare procedure diagnostiche, o trasferimento in altre strutture socio sanitarie, o rientro alla struttura della ASL Roma 6 inviante nel caso di trasferimenti effettuati, entro le 48 ore, a valutazione della struttura ricevente; il servizio di cui al presente paragrafo è esteso anche agli utenti in carico alla UOSD Sanità Penitenziaria della ASL Roma 6 presso la Casa Circondariale di Velletri, o eventuale trasferimento a domicilio di pazienti previo nulla osta della Direzione Sanitaria di Polo;
- 2) L' Azienda può operare variazioni per tipologia dei mezzi nonché delle postazioni, previa comunicazione alla Ditta aggiudicataria inoltrando preavviso di almeno 30 giorni, in relazione e/o in base alla ridefinizione della rete ospedaliera della ASL Roma 6. Nel caso di variazione dei mezzi e/o delle prestazioni, la ditta aggiudicataria dovrà accettare tale modifica dell'assetto organizzativo, senza nulla a pretendere dalla ASL Roma 6.
- 3) I trasporti saranno richiesti alla Ditta aggiudicataria a cura del S.A.T.S. (Servizio aziendale Trasporti Sanitari) della ASL Roma 6 su richiesta dei medici dei servizi di pronto soccorso delle sedi di Anzio, Velletri, Albano e Frascati, le richieste di trasporto di urgenza ed emergenza potranno essere richieste anche dalle Direzioni sanitarie di Polo Ospedaliero.

La Ditta aggiudicataria dovrà attivare una sede operativa in uno dei Comuni ove previste le postazioni operative, con le modalità indicate dalla L.R. 49/89 entro 60 gg. dall'aggiudicazione dell'appalto, pena la revoca del contratto.

## ART. 2 - DURATA DEL SERVIZIO, IMPORTO PRESUNTO, TIPOLOGIE MEZZI

Il presente affidamento ha carattere di urgenza e transitorietà in attesa della ridefinizione dell'intero sistema di trasporti aziendali; pertanto, la durata del servizio è fissata in mesi sei, prorogabile di ulteriori 6 mesi, nelle more della definizione della procedura di gara comunitaria.

L'aggiudicazione del servizio avverrà per lotto unico ed il valore semestrale posto a base d'asta ammonta ad € 900.000,00 (iva esente).

Il servizio dovrà essere garantito in relazione alla funzione da assolvere mediante l'utilizzo dei seguenti mezzi:

**n. 5 "Autoambulanze di soccorso AVANZATO" :**  
**quattro (n°4) in servizio H24 giorni feriali e festivi**  
**una (n°1) in servizio H12 giorni feriali e festivi orario 8.00/20.00**

Tali ambulanze effettueranno il servizio sia all'esterno che all'interno dell'area territoriale di competenza dell'Azienda ASL Roma 6 e saranno a disposizione dell'Azienda Sanitaria per il tramite della Centrale Operativa del SATS.

Il SATS provvederà a comunicare le esigenze di intervento.

I mezzi di trasporto saranno dotati di un apposito modulo in cui dovranno essere registrati e riportati tutti i dati dell'attività svolta durante gli interventi di trasporto.

L'autista del mezzo fornito deve avere conoscenza dettagliata della zona operativa di normale impiego.

La ditta dovrà garantire la funzionalità e l'affidabilità dei propri automezzi e delle attrezzature, in dotazione.

La violazione di tali obblighi costituisce causa di risoluzione del contratto.

### **ART. 3 - MODALITA' E DISCIPLINA DEL SERVIZIO**

Il servizio di trasporto secondario infermi sarà adibito principalmente alla movimentazione dei pazienti a cui è stata riconosciuta, secondo la Classificazione di Eherenwerth, una classe di rischio III-IV-V grado in cui è richiesta la presenza del medico anestesista-rianimatore durante il trasporto. Le ambulanze della ditta in appalto saranno anche preposte per il trasporto secondario infermi di pazienti con attribuzione di classe di rischio di I-II-III grado in cui non è richiesta la presenza del medico durante il trasporto. I servizi dedicati della ASL Roma 6 che coordinano i mezzi di soccorso in appalto, garantiranno sempre il presidio funzionalmente operativo di emergenza presso il litorale latino (pronto soccorso del polo ospedaliero di Anzio) e il versante castelli romani (pronto soccorso del polo ospedaliero di Albano Laziale)

Il servizio di trasporto protetto dovrà essere assicurato con mezzi e operatori propri della ditta aggiudicataria, la quale pertanto si assume qualsiasi tipo di responsabilità derivante dall'espletamento del servizio.

I trasporti saranno richiesti alla Ditta aggiudicataria a cura del S.A.T.S. (Servizio aziendale Trasporti Sanitari) della ASL Roma 6 su richiesta dei medici dei servizi di pronto soccorso delle sedi di Anzio, Velletri, Albano e Frascati, le richieste di trasporto di urgenza ed emergenza potranno essere richieste anche dalle Direzioni sanitari di Polo Ospedaliero.

Le richieste devono essere inoltrate a mezzo FAX o altro idoneo strumento al servizio SATS che organizzerà la fattiva esecuzione.

I trasporti potranno avere destinazione locale, provinciale, regionale ed in tutto il territorio nazionale.

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione per i servizi indicati di cui all'art. 1 i seguenti automezzi con le modalità indicate di seguito al successivo art. 4:

- N. Cinque (5) ambulanze di tipo A (MSA) aventi le dotazioni previste come mezzo di soccorso avanzato di cui al Decreto del Presidente in qualità di Commissario ad Acta della Regione Lazio n. 90/2010, e rispondenti ai requisiti previsti dal Decreto Ministero Trasporti n. 553 del 17 Dicembre 1987, omologate secondo la Direttiva Europea 2007/46/CE, con riportato sulla carta di circolazione la dicitura di rispondenza alla Norma "EN 1789/2007";

Funzionalmente le ambulanze saranno potenzialmente ubicate:

- n° 1 Ambulanza nel Presidio ospedaliero di Anzio, orario H 24 giorni feriali e festivi
- n° 1 Ambulanza presso l'Ospedale dei Castelli, orario H 24 giorni feriali e festivi

- n° 1 Ambulanza presso l'Ospedale dei Castelli, orario H 12 giorni feriali e festivi
- n° 1 Ambulanza nel Presidio Ospedaliero di Velletri, orario H 24 giorni feriali e festivi
- n° 1 Ambulanza nel Presidio Ospedaliero di Frascati orario H 24 giorni feriali e festivi

La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione il seguente personale con le modalità indicate di seguito ed al successivo art. 4:

- 1 INFERMIERE + 1 AUTISTA PRESENTI IN SERVIZIO ATTIVO ed OPERATIVI IN H24 SULLE POSTAZIONI di Anzio, Velletri, Frascati e Ospedale dei Castelli (giorni feriali e festivi)
- 1 INFERMIERE + 1 AUTISTA IN SERVIZIO ATTIVO ed OPERATIVI IN H12 (ORE 8 - ORE 20) SULLA POSTAZIONE di Ospedale dei Castelli (giorni feriali e festivi)
- Pronta disponibilità H24 di n° 4 medici specialisti in anestesia e rianimazione reperibili come dettagliato al punto 3.1

### **3.1 Servizio di reperibilità**

Pronta disponibilità medica specialistica IN ANESTESIA E RIANIMAZIONE H24, che verrà richiesta ed attivata dalla centrale operativa SATS al referente della ditta appaltante, in base alla valutazione della tipologia di trasporto opportunamente indicata dai presidi di Pronto soccorso e/o direzioni sanitarie della ASL ROMA 6. Tale servizio dovrà essere operativo sul posto della chiamata, entro e non oltre, 30 minuti dalla richiesta di intervento e/o comunicazione telefonica. Il sanitario dovrà essere dotato di telefono cellulare o di ogni altro idoneo strumento atto a rispondere tempestivamente alle chiamate. La ditta appaltante dovrà fornire, prima dell'avvio dell'appalto, tutti i recapiti telefonici alla centrale operativa SATS della ASL Roma 6.

### **3.2 SEDE DI STAZIONAMENTO**

Per l'espletamento del servizio, le Direzioni Mediche di Polo Ospedaliero dovranno individuare, prima dell'inizio dell'attività, e porre a disposizione della ditta idonei spazi per gli automezzi ed idonei locali di stazionamento per il personale. Tale sede dovrà essere composta da almeno un locale per la sosta del personale e una linea telefonica per la ricezione delle chiamate, spazio/locale per stoccaggio materiale e pulizia attrezzature, spazio /locale per il deposito materiale sporco / pulito. Dovranno inoltre essere garantiti spazi idonei per la sosta dei mezzi.

La Ditta aggiudicataria dovrà attivare una sede operativa in uno dei Comuni ricompresi nel territorio della ASL Roma 6, con le modalità indicate dalla L.R. 49/89 entro 60 gg. dall'aggiudicazione dell'appalto.

### **ART.4 - AUTOMEZZI**

Il servizio dovrà essere espletato con 5 ambulanze di tipo A (MSA). Tutti i mezzi oggetto dell'appalto, debbono essere nella disponibilità dell'appaltatore al momento dell'inizio del servizio, a titolo di proprietà o Leasing. Le ambulanze di tipologia A devono essere attrezzate secondo la L.R. del Lazio n. 49/89 e integrato dal DCA n.8 del 10/02/2011, s.m.i. e comunque, la stazione appaltante potrà richiedere alla ditta aggiudicataria, senza nessun aggravio di costo, l'integrazione di attrezzature e apparecchiature elettromedicali necessarie all'erogazione della migliore assistenza al paziente trasportato. La ditta dovrà garantire sempre la disponibilità dei mezzi nelle Quattro postazioni individuate all'art 3. anche in caso di fermo macchina per manutenzione o per qualsiasi altro motivo. Il mezzo dovrà essere sostituito entro 60 minuti, comunicando al SATS ed al DEC competente, il numero di targa del mezzo di subentro.

La descrizione dei mezzi offerti dovrà essere indicata nella relazione tecnica di cui al disciplinare di gara.

**Una ambulanza di soccorso avanzato presente nelle 24 di servizio deve essere dotata di una barella principale autocaricante con cinghie di contenzione posizionata su piano traslabile sul senso orizzontale per grandi obesi (con possibilità di posizionamenti Trendelerburgh e anti-Trendelerburgh a piano carico ad altezza variabile)**

#### 4.1. Dipendenza operativa

Le ambulanze potranno operare esclusivamente per conto della ASLRoma 6, e non potranno essere impiegate per nessun altro fine durante gli orari di disponibilità; i mezzi vengono movimentati dai servizi dedicati della ASL Roma 6. I mezzi di soccorso dovranno esporre il contrassegno della Asl Roma 6, senza nessun altro segnale o numero telefonico di riferimento per chiamate di trasporto sanitario. Tutte le ambulanze oggetto dell'appalto devono essere dotate di localizzatore satellitare in grado di essere controllati dai servizi dedicati della ASL Roma 6.

#### 4.2 Dotazione strumentale e materiale

La Ditta appaltante si impegna a fornire la dotazione strumentale e materiale su ogni mezzo di soccorso che dovrà almeno possedere come dotazione minima quanto stabilito dal DCA n.8/2011 allegato C, i seguenti materiali e componenti:

Autoambulanza di soccorso avanzato: - Barella principale autocaricante con cinghie di contenzione posizionata su piano traslabile sul senso orizzontale (con possibilità di posizionamenti Trendelerburgh e anti-Trendelerburgh e piano carico ad altezza variabile). - Barella atraumatica a cucchiaio, con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco. - Tavola spinale lunga con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco. - Trauma estricatore (mod. Ked o similari). - Ventilatore polmonare automatico asportabile con modulazione adulti/bambini, con fonte autonoma di alimentazione, sia elettrica che con ossigeno (bombola da 2,5 lt./minimo e bombola di scorta). - Monitor defibrillatore portatile con registratore e stimolatore esterno, a funzionamento manuale e con sistema di alimentazione sua a 12 v. che a 220 v. e batterie ricaricabili (presenza di modulo semi automatico), possibilità di monitoraggio attività cardiaca tramite ECG a 12 derivazioni. e relative piastre sia pediatriche che adulto - Spremi sacca (almeno due). - Aspiratore per secreti, portatile, utilizzabile anche per uso pediatrico e con batterie ricaricabili a funzionamento sia a 12 v. che a 220 v.. - Pompa a siringa per infusioni funzionante sia a 12 che 220 v.. - Impianto di ossigenoterapia centralizzato con almeno 2 prese di ossigeno in vano sanitario e 2 gorgogliatore. - Sfigmomanometro aneroido e fonendoscopio con alloggiamento a parete. - Steccobende in almeno tre misure, rigide o a depressione. - Set completo di collari cervicali rigidi con acceso tracheale. - Pallone rianimatore manuale per adulti e pediatrico (con maschere e cannule oro-faringee) e sacco reservoir (materiale autoclavabile in silicone) - Saturimetro/pulsiossimetro portatile singolo o modulare con sensore rigido e predisposizione per monouso (per dita) e sensore per orecchio. - Forbice di soccorso modello Robin o similare. - Faro orientabile interno e impianto di illuminazione interno a lampade fluorescenti. - Presa elettrica a 220 v. esterna con adeguato collegamento interno per la carica di tutte le attrezzature sanitarie. - Adeguato numero di prese elettriche di 12 v. nel vano sanitario. - Adeguati contenitori a parete per posizionamento del materiale farmacologico di scorta. - **N. 2 zaini di primo soccorso atti a contenere le dotazioni farmacologiche con interni a scomparti staccabili, atti alla preparazione di set: intubazione - ventilazione - medicazione - incanalamento - infusione - chirurgico (2 primari e 2 di scorta).** - **N. 1 otoscopio.** - **Laringoscopio a tre lame e mandrino.** - Faro di ricerca fisso o portatile. - Torce di illuminazione a batteria portatili (minimo 2). - Segnalatori a luce rossa e arancione intermittenti portatili (minimo 2). - Caschi di protezione per l'equipaggio (n. 4 di colore bianco). - Frigorifero riscaldatore per contenimento farmaci. - Sacchetti di nylon sterili e ghiaccio istantaneo. - Termometro epitimpanico. - Clinical box per raccolta temporanea rifiuti sanitari. - Set

di indumenti di protezione per trasporto infettivi. - Set da scasso per incidenti stradali. - Telo porta infermi con maniglie.

La Ditta appaltante si obbliga a fornire ogni miglioria su richiesta della ASL Roma 6 rispetto alla dotazione strumentale e materiale.

#### **4.3 Manutenzione Attrezzature e Mezzi**

La ditta dovrà garantire e documentare con appositi registri, a propria cura e spese:

1. la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature presenti a bordo
2. la disinfezione e sanificazione ordinaria e straordinaria dei mezzi di soccorso come previsto dalla normativa vigente.

La ditta dovrà inoltre presentare l'elenco dettagliato delle attrezzature presenti a bordo e le schede di manutenzione, prima dell'inizio dell'appalto e in qualsiasi momento su richiesta della ASL Roma 6.

Le ambulanze, le apparecchiature e i presidi in uso dovranno essere costantemente in perfetta efficienza, puliti ed in ordine.

E' compito e responsabilità della Ditta:

- a. assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle ambulanze e delle attrezzature di bordo, provvedendo alla tempestiva riparazione e/o sostituzione delle stesse in caso di guasto/avaria, con modello analogo;
- b. garantire l'approvvigionamento, il controllo dell'efficienza dello strumentario e del materiale in dotazione;
- c. garantire la pulizia e la sanificazione ordinaria e periodica degli automezzi e delle dotazioni strumentali e dei materiali. Le operazioni di pulizia interna dovranno essere integrate con quelle di disinfezione a cadenza mensile. Qualora sia stato eseguito un trasporto di paziente affetto da una malattia infettiva e/o contagiosa, ovvero quando l'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico, le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto. Le operazioni periodiche e straordinarie di pulizia, disinfezione e disinfestazione previste dovranno essere annotate in apposito registro (o altro documento in uso es. check-list) e controfirmata dall'operatore responsabile di tale attività. Nel registro dovranno essere indicate data, modalità (periodica, straordinaria ecc.) e sostanze impiegate. Tutte le attività messe in essere, dovranno essere certificate, secondo raccomandazioni scientifiche validate.
- d. Gli interventi di pulizia e sanificazione non devono provocare alcuna interruzione nella continuità di servizio.
- e. L'efficienza degli automezzi, apparecchiature e presidi, la loro buona conservazione e la manutenzione potranno essere verificate in qualsiasi momento.

La ASL Roma 6 potrà effettuare controlli in qualsiasi momento.

La ditta appaltante, dovrà redigere mensilmente al DEC e all'assistente del DEC in essere, una dichiarazione di avvenuta e corretta esecuzione della manutenzione/sanificazione dei mezzi e delle attrezzature previste.

#### **4.4 Presidi e Farmaci**

I presidi e farmaci, secondo le procedure, i protocolli e il nomenclatore farmaceutico della ASL Roma 6, necessari allo svolgimento di tutte le attività assistenziali inerenti il servizio in appalto, saranno forniti dalla ASL Roma 6. I prodotti verranno consegnati, previa richiesta scritta da parte della ditta appaltante, dai punti di pronto soccorso afferenti al dipartimento di emergenza. I presidi ed i farmaci richiesti presso le sedi dei pronto soccorsi aziendali, saranno consegnati entro

10 giorni dalla data di richiesta. Restano di competenza ed a carico della Ditta Appaltante quanto previsto dall' art. 4 punto 2 del presente capitolato.

#### **ART.5 - REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

La ditta dovrà attenersi alle disposizioni, procedure, atti di indirizzo e/o regolamenti adottati dalla ASL Roma 6. La consegna di tali atti alla ditta appaltatrice avverrà a cura del SATS Aziendale.

Tali disposizioni sono vincolanti per il contraente e comprendono:

1. La registrazione degli interventi effettuati;
2. I criteri e i requisiti per la codificazione degli eventuali interventi di emergenza: in particolare il codice di criticità assegnato dall'operatore di centrale operativa all'intervento da eseguire;
3. Le modalità riguardanti il cambio di equipaggio, che non devono comportare interruzioni nella operatività dei mezzi e del servizio;
4. Le procedure per l'attivazione del servizio, l'assistenza durante il trasporto e la comunicazione alla centrale dei servizi prestati;
5. Le modalità di presa in carico del paziente e della consegna dello stesso alla struttura di destinazione.

L'equipaggio a bordo dell'ambulanza dovrà attenersi alle disposizioni ricevute dalla Centrale Operativa.

#### **ART.6 - PERSONALE**

La Ditta si impegna a fornire il servizio avvalendosi di personale con idonea qualificazione personale:

- **Autista barelliere, "autista con funzioni di barelliere"** in possesso di patente B e certificato di abilitazione professionale ambulanze (CAP) e corso di BLS. Tali certificazioni dovranno essere rinnovate allo scadere, secondo le forme di legge.
- **Personale medico** in possesso di diploma di laurea, abilitazione all'esercizio della professione ed iscrizione all'Ordine dei medici, specialista in anestesia e rianimazione-in possesso delle certificazioni ALS, BLS e PLS. Tali certificazioni dovranno essere rinnovate allo scadere, secondo le forme di legge. Dovranno altresì preferibilmente essere in possesso di documentata esperienza nei servizi di area critica .
- **Personale Infermieristico** in possesso del Diploma di Laurea - iscritti al collegio professionale - devono essere in possesso delle certificazioni BLS e PLS. Tali certificazioni, dovranno essere rinnovate allo scadere, secondo le forme di legge. Dovranno altresì preferibilmente essere in possesso di documentata esperienza nei servizi di area critica .

In caso di impedimento per qualsiasi motivo da parte degli operatori, la ditta che si aggiudica l'appalto del servizio, dovrà immediatamente sostituirli con altri, sempre in possesso dei requisiti richiesti come indicato nel punto. I nominativi di tale personale dovranno essere tempestivamente comunicati alla centrale operativa SATS ed al DEC competente.

#### **6.1 NORME DI COMPORTAMENTO DEL PERSONALE**

Il personale che la ditta impiegherà nel servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione, correttezza e rispetto nei confronti degli assistiti e degli operatori sanitari, ed agire in ogni occasione con diligenza professionale evitando qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività dei servizi sanitari.

Il personale della ditta è tenuto agli stessi obblighi di comportamento previsti per il personale dipendente dell'azienda sanitaria locale e dovrà uniformarsi alle stesse norme, disposizioni e direttive a cui è sottoposto, per legge o per disposizione di servizio il personale dell'azienda.

La Ditta si obbliga rispetto l'organizzazione e gestione del personale a: in particolare dovrà:

- eseguire il lavoro rispettando tutte le norme igienico-sanitarie;
- portare in modo visibile un tesserino di riconoscimento con foto e la qualifica ben visibile sulla divisa;
- avere con sé sempre un documento di identità;
- rispettare il segreto d'ufficio e la privacy;
- conservare la documentazione sanitaria del paziente nel rispetto degli obblighi della privacy;
- comunicare alla Direzione Sanitaria e al S.A.T.S. l'elenco delle cose rinvenute, qualunque sia il valore e lo stato, e consegnate al personale di vigilanza durante l'espletamento del servizio;
- segnalare prontamente agli organi competenti dell' Azienda Sanitaria e al proprio responsabile eventuali anomalie rilevate durante il servizio;
- rifiutare qualsiasi compenso e/o regalia;
- non divulgare informazioni acquisite durante il servizio;
- rispettare il divieto di fumare;
- non avere alcun vincolo di dipendenza gerarchica con il personale della ASL Roma6;
- svolgere il servizio negli orari e modalità previste;
- indossare la divisa;
- mantenere il segreto su fatti di cui dovesse venire a conoscenza durante l'effettuazione del servizio;
- essere in possesso del certificato medico di idoneità specifica alle mansioni;
- essere in regola con le vaccinazioni previste dalla normativa vigente (antitubercolare e antitetanica), sono raccomandate vaccinazione anti epatite A e B e antinfluenzale;
- essere sottoposto a sorveglianza sanitaria, ai sensi del D.Lvo n 81/2008;
- indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) ed essere istruito a farlo dal datore di lavoro ai sensi del D.Lvo n 81/2008;
- a pena di esclusione è richiesta copia dei corsi di formazione del personale in **ai** sensi del D.Lvo n 81/2008 e s.m.i. settore rischio alto;

La ditta aggiudicataria è corresponsabile, in solido con il personale che la medesima utilizzerà, dei comportamenti del medesimo personale durante lo svolgimento del servizio, intendendosi l'amministrazione appaltante liberata da ogni responsabilità diretta o indiretta, anche per danni a persone derivanti dall'attività sanitaria di soccorso da parte del personale sanitario e non.

La Ditta aggiudicataria dovrà:

- farsi carico, intendendosi gli stessi remunerati con il corrispettivo contrattuale, di tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione del servizio oggetto di gara, nonché di ogni attività che si rendesse necessaria per l'espletamento dello stesso o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste;
- farsi carico delle imposte e tasse, nonché tutti i contributi di assicurazione sociale ed i premi per le assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro per il personale alle proprie dipendenze, intendendosi liberata da ogni responsabilità diretta o indiretta l'amministrazione appaltante, anche per danni a persone e cose;
- farsi carico delle spese per la pulizia, la disinfezione ordinaria e straordinaria, la manutenzione degli automezzi e delle apparecchiature elettromedicali;



- provvedere altresì alle dotazioni farmacologiche e ai presidi che devono essere presenti sui mezzi come da normativa vigente e non forniti dalla ASL Roma 6 in quanto non previsti dal nomenclatore farmaceutico aziendale.
- consentire all'amministrazione appaltante di procedere, in ogni momento ed anche senza preavviso, alla verifica della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto;
- comunicare immediatamente al RUP ed al DEC ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto;
- dotare tutto il personale di vestiario completo con l'identificazione dell'addetto e la denominazione della ditta aggiudicataria;
- effettuare le procedure di verifica e controllo sul personale relativamente al rispetto dell'orario, all'utilizzo delle divise, alle modalità di svolgimento del lavoro e relative mansioni e trasmettere gli esiti delle stesse al DEC ed al RUP;
- Istruire i propri operatori relativamente a:
  - (1) modalità di svolgimento del lavoro e relative mansioni,
  - (2) tutte le operazioni inerenti il trasporto,
  - (3) l'utilizzazione degli automezzi, delle attrezzature, materiali e farmaci,
  - (4) la pulizia e disinfezione degli automezzi, delle attrezzature e materiali,
- effettuare le procedure mensili di verifica e controllo degli automezzi e trasmettere gli esiti delle stesse al DEC;
- prevedere, obbligatoriamente nell'ambito del personale impiegato, la nomina di un referente prontamente reperibile telefonicamente nell'arco delle 24 ore dal lunedì alla domenica festivi inclusi, il cui costo sarà considerato nell'importo offerto; detta figura sarà l'unica ad interfacciarsi con il SATS;
- predisporre, a sue spese, un sistema di comunicazione (telefono cellulare su ogni mezzo) tra il referente, gli operatori adibiti agli automezzi, ed il SATS;
- sarà responsabile direttamente della sicurezza ed incolumità del proprio personale, in particolare dovrà dotare tutto il personale dei DPI necessari allo svolgimento del servizio, dovrà informare il personale sulla prevenzione dei rischi nello svolgimento del lavoro ai sensi del D.Lvo 81/2008, istruendolo sul corretto uso degli stessi DPI.

L'attivazione e l'impiego dei mezzi è regolamentato secondo le modalità previste dalla procedura e modulistica aziendale.

## **6.2 TURNI E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

La ditta appaltante, dovrà produrre al DEC e all'assistente del DEC, i turni preventivi e consuntivi degli autisti-infermieri ivi inclusi dei medici anestesisti reperibili in pronta disponibilità. La ditta appaltante si obbliga al rispetto del DLg. n.66 del 08/04/2003 e s.m.i., sui principi in materia di organizzazione dell'orario di lavoro. Ogni variazione rispetto i turni previsti, dovrà essere tempestivamente comunicata agli stessi, entro e non oltre un'ora dall'inizio del servizio. Copia della turnistica dovrà essere consegnata presso la centrale operativa del SATS.

## **ART. 7 - AGGIUDICAZIONE - ESCLUSIONE - REVOCA**

L'Azienda USL Roma 6 si riserva la facoltà di revocare, sospendere, od annullare totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento, la presente gara e, conseguentemente, di non pervenire alla aggiudicazione della stessa, senza che le Ditte partecipanti possano sollevare eccezioni o richiedere rimborsi per le spese sostenute per la partecipazione alla gara.

Nel caso di presentazione di più offerte successive, pervenute nel termine perentorio di cui al bando di gara sarà ritenuta valida l'ultima offerta sopraggiunta.

L'Azienda USL Roma 6 si riserva la facoltà di procedere ugualmente alla aggiudicazione qualora dovesse pervenire una sola offerta valida, ovvero in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua.

L'Azienda USL Roma 6 si riserva altresì la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione, ove ritenuto conveniente, senza che ciò comporti alcun diritto di rivalsa, risarcimento, o indennizzo in favore delle Ditte concorrenti.

#### **ART. 8 - ADEMPIMENTI SUCCESSIVI ALL'AGGIUDICAZIONE**

Entro 10 giorni dall'inizio del servizio la Ditta aggiudicataria comunicherà alla UOC Acquisizione Beni e Servizi i nominativi delle persone impiegate nel servizio con precisazione dell'iscrizione all'INPS e/o all'INAIL. Parimenti la Ditta dovrà trasmettere gli estremi di identificazione dei mezzi con allegata fotocopia del libretto di circolazione. Uguale comunicazione dovrà essere inviata in caso di variazione definitiva di personale o di automezzi entro 10 giorni dalla variazione. La Ditta dovrà tenere buona nota della composizione giornaliera dell'equipaggio dei mezzi utilizzati nel servizio di trasporto al fine di consentire un facile controllo in caso di contestazioni e/o individuazione di responsabili per qualsiasi accadimento.

#### **ART.9 - RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'impresa dovrà eseguire la prestazione oggetto del servizio con la massima diligenza e con l'osservanza del presente Capitolato di gara, di tutte le leggi, decreti, regolamenti e disposizioni normative vigenti in materia e che entreranno in vigore nel periodo contrattuale.

Le attività previste nel presente Capitolato devono essere espletate con assoluta continuità. Pertanto la Ditta aggiudicataria per nessuna ragione potrà sospendere o non eseguire in tutto o in parte le attività stesse, pena risoluzione del contratto.

L'Azienda USL Roma 6 è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale della Ditta aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è già compensato e compreso nel corrispettivo del contratto stesso.

Sulla Ditta grava, altresì, ogni responsabilità per infortuni e danni avvenuti agli utenti, a cose e a terzi, avvenuti in ragione del servizio, restando la Azienda USL Roma 6 esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Prima dell'inizio del servizio la Ditta dovrà dimostrare di essere in possesso di idonea polizza assicurativa che tuteli:

- gli operatori della Ditta, per danni che possano riportare nell'espletamento del servizio;
- gli utenti del servizio, per danni che possono riportare durante il trasporto per fatto volontario o involontario degli operatori, per incidenti di traffico, per avaria all'automezzo e/o agli ausili meccanici;
- i terzi, per danni che possono riportare in dipendenza del servizio.

I massimali minimi non potranno essere inferiori a quelli previsti per legge e comunque ai limiti di seguito indicati:

- €. 5.000.000,00 per sinistro
- €. 5.000.000,00 per persona
- €. 5.000.000,00 per danni a cose e animali.

La Ditta dovrà dimostrare di essere in regola con il pagamento del premio assicurativo.

La sospensione della validità della polizza, per mancato pagamento del premio o per altra causa, costituisce grave inadempimento contrattuale valutabile anche ai fini della risoluzione del contratto.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi sono a carico dell'aggiudicatario che ne è il solo responsabile con esclusione di qualsiasi rivalsa nei confronti dell'Azienda USL Roma 6 di Albano Laziale.

## **ART.10 - FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato previo accertamento della perfetta esecuzione della prestazione dedotta in contratto attestata dal competente Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC). La fattura non potrà essere emessa prima della prestazione dei servizi; dovrà essere emessa in formato elettronico come da normativa vigente e nel rispetto di quanto previsto nel Decreto Commissario ad Acta della Regione Lazio n. 308 del 3 luglio 2015 avente ad oggetto: "Approvazione della disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti vantati nei confronti delle Aziende sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici Universitari pubblici, IRCCS Pubblici e dell'Azienda ARES 118". L'Appaltatore accetta integralmente il contenuto del nuovo Regolamento (di cui al richiamato DCA 308/2015) allegato, anche se non materialmente, al presente contratto quale parte integrante dello stesso; in particolare dovrà attenersi a quanto ivi previsto nell'art. 3 comma 1.

I termini di pagamento, come individuati nello stesso Regolamento, sono sospesi in caso di contestazione da parte del competente DEC sull'espletamento del servizio; la sospensione opererà per il periodo intercorrente tra la data di invio della contestazione e il 15° giorno successivo al ricevimento della risposta da parte di codesta Impresa fornitrice di accettazione della contestazione o di chiarimento ritenuto valido. In ogni caso i mancati pagamenti e/o gli eventuali ritardi nei pagamenti non legittimano codesta ditta a sospendere il servizio né costituiscono valido motivo di risoluzione del contratto che dovrà proseguire sino alla scadenza. Codesta ditta è tenuta ad indicare chiaramente sulla fattura il numero di CIG, relativo al presente contratto; in caso di errata o mancata indicazione la fattura dovrà essere stornata integralmente con emissione di nota credito e riemessa con i dati corretti. In ogni caso, in assenza di tale indicazione questa ASL Roma 6 è espressamente esonerata da qualsiasi responsabilità per l'eventuale mancato adempimento degli obblighi previsti dalla normativa stessa e per le relative sanzioni che, conseguentemente, saranno addebitate totalmente a codesta ditta appaltatrice.

## **ART. 11 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Con la sottoscrizione del contratto la Ditta concorrente si obbliga in caso di aggiudicazione a consentire la tracciabilità dei flussi finanziari in ossequio delle previsioni di cui all'art. 3 L. 136/10. In caso di mancato rispetto di tale vincolo il contratto sottoscritto e la relativa fornitura saranno considerati risolti.

## **ART. 12 - PENALITA'**

L'Azienda avvalendosi dei propri uffici, vigilerà costantemente sulla esecuzione della fornitura.

### **12.1 Controllo sull'esecuzione del contratto - penali - procedimento di contestazione e applicazione delle penali**

Il fornitore si obbliga a consentire che la ASL Roma 6 proceda in qualsiasi momento e anche senza preavviso alle verifiche, da parte del competente Direttore dell'Esecuzione del contratto, della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, assicurando la massima collaborazione per l'espletamento delle suddette verifiche. Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli obblighi contrattuali, il competente DEC (Direttore dell'Esecuzione del Contratto) in caso di non conformità, contatterà il Responsabile della commessa, chiedendo l'immediato intervento risolutivo. Qualora il competente DEC accerti il mancato adempimento degli obblighi contrattuali verranno applicate le penali di seguito previste, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, la facoltà di decurtare il prezzo del servizio in misura proporzionale alle

prestazioni non rese o non rese correttamente, oltre che la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Sono previste le seguenti **penali contrattuali**:

- a) ritardato avvio, anche parziale, del servizio: penale di E 1.000,00 per ogni giorno di ritardo;
- b) mancato o inadeguato svolgimento del servizio ( ad es. non disponibilità anche di un solo mezzo dei 4 previsti per un tempo superiore a 60 minuti anche per un solo giorno) : penale di E 3000,00 per ogni giorno per ogni mezzo;
- c) presenza di personale in misura numerica inferiore a quella prevista a bordo dei mezzi : E 3000,00 per ogni unità di personale mancante per ogni giorno;
- d) condizioni di sicurezza del lavoro non conformi agli obblighi di legge e/o alle procedure stabilite dalla stazione appaltante: penale di E 1.000,00 per ogni contestazione ( ad es. non uso dei DPI-dispositivi di protezione individuale- da parte degli operatori, anche solo di uno dei componenti dell'equipaggio, a bordo dei mezzi; uso delle divise non regolamentare (ad es. senza targhetta identificativa, senza strisce catarifrangenti.etc.. );
- e) violazione degli obblighi di riservatezza o di trattamento dei dati in special modo di quelli riguardanti i pazienti assistiti a bordo dei mezzi e di quelli ricoverati e di ogni altra notizia inerente i servizi svolti : E 1.000,00 per ogni contestazione;
- f) inottemperanza, anche parziale, alle disposizioni impartite dalla ASL entro il termine assegnato: E 500,00 per ogni giorno di ritardo (es. Consegna contratti di lavoro e/o modifiche degli stessi, sorveglianza sanitaria dei Lavoratori, consegna dei certificati dei Corsi e da quanto stabilito nell'art. 5-6 del presente capitolato);
- g) omissione dell'intervento richiesto o ritardo nell'intervento di oltre 30 minuti primi dall'attivazione del mezzo da parte degli operatori del SATS Trasporti Interospedalieri ( attivazione telefonica o a mezzo fax): E 5000,00 per ogni contestazione;
- h) per ogni singolo altro inadempimento non espressamente previsto alle lettere precedenti, ivi compresi quelli inerenti alla manutenzione ordinaria e all'igiene dei mezzi, si applica una penale di E 1000,00 e successivamente di E 5.000,00, se tale contestazione è reiterata nell'anno di osservazione contrattuale.

In caso di recidiva la ASL può applicare le penali per importo doppio rispetto a quello stabilito al comma precedente. Ai fini del presente comma si considera recidiva un evento che avvenga entro 30 giorni dal precedente evento che abbia comportato l'applicazione della stessa penale.

**Penale contrattuale per attività medico anestesista rianimatore:** per mancato, ritardato avvio o inadeguato servizio di pronta disponibilità e/o reperibilità , si applica una penale di E 10000,00 e successivamente di E 15000,00, se tale contestazione è reiterata nell'anno di osservazione contrattuale;

Il competente DEC contesta formalmente al Responsabile della commessa l'applicazione di penali, con indicazione dei motivi che l'hanno determinata. Il Responsabile della commessa trasmette al DEC le proprie controdeduzioni in forma scritta entro il termine decadenziale di 3 giorni successivi a quello di ricevimento della contestazione. Il DEC, esaminate le controdeduzioni o decorso infruttuosamente il termine per la loro trasmissione, può confermare, modificare o revocare la contestazione iniziale. Ove ne ricorrano i presupposti, applica in via definitiva la penale mediante comunicazione scritta all'appaltatore. Le penalità saranno rimosse dalla ASL prelevandole dai primi pagamenti a favore dell'aggiudicatario. In alternativa la ASL ha facoltà di incamerare la garanzia definitiva prestata dall'istituto che lo stesso dovrà prontamente reintegrare. In caso di inadempienze gravi o ripetute, l'Azienda si riserva di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta.

L'Azienda si riserva la facoltà di non attendere l'esecuzione della prestazione ovvero la sostituzione dei prodotti contestati e di rivolgersi ad altra impresa per la forniture laddove ragioni

di urgenza lo giustificano ponendo a carico del Fornitore l'addebito delle eventuali maggiori spese sostenute e la quota della penale.

Resta, altresì, fermo l'obbligo del Fornitore di risarcire l'Azienda per i maggiori danni derivanti dal ritardo o dalla mancato servizio.

Nel caso del ripetersi di almeno tre contestazioni formali, l'azienda potrà dichiarare risolto il contratto "ipso facto et de jure", comunicando per iscritto alla Ditta appaltante l'inadempimento alle obbligazioni contrattuali.

La risoluzione del contratto comporta l'incameramento del deposito cauzionale definitivo, ovvero sull'importo delle fatture in attesa di liquidazione, fatto salvo il risarcimento dei maggiori danni patiti. L'Azienda si riserva altresì la facoltà di escludere la ditta dalla partecipazione a future gare.

Considerata la particolare natura delle prestazioni, qualora la Ditta Appaltante non sia in grado di assicurare le prestazioni di cui al presente Capitolato, l'Azienda Sanitaria Roma 6 si riserva la facoltà di affidare ad altro soggetto giuridico l'effettuazione delle prestazioni per qualsiasi motivo non rese, utilizzando, se possibile, la graduatoria della presente procedura di selezione, con addebito alla Ditta inadempiente del maggior costo sopportato oltre una maggiorazione del 50 % a titolo di penale, salvo in ogni caso il maggior danno e ciò senza pregiudizio, ove ne ricorrano gli estremi, per l'applicazione di quanto previsto agli articoli succitati del presente Capitolato Speciale.

In caso di contestazioni inerenti il mancato rispetto delle corrette modalità di svolgimento del servizio, qualora la Ditta non fornisca giustificazione ritenuta adeguata, o nel caso in cui non ottemperi alle richieste di sostituzione di personale e/o automezzi, verranno applicate penali da € 100,00 ad € 1.000,00 a seconda delle irregolarità riscontrate, da dedursi dalla prima fattura successiva alla comunicazione dell'applicazione della penale, mediante emissione di nota di credito.

Il fatto che un utente abbia riportato danni fisici durante il trasporto sarà causa dell'applicazione della penale nella misura massima, a meno che non si tratti di evento non dovuto minimamente a fatto del conducente o dell'assistente.

Oltre alle penalità di cui sopra, in caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, rispetto alle condizioni di aggiudicazione, sarà facoltà L'Azienda USL Roma 6 applicare le seguenti penali:

€. 200,00 per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del servizio in favore dell'utente richiesto;

€. 400,00 per trasporto di un numero superiore di utenti rispetto a quello consentito dal mezzo;

€. 400,00 per singolo trasporto in assenza di accompagnatore;

€. 400,00 al giorno per mancata sostituzione del mezzo non idoneo ovvero utilizzo di personale inadeguato;

€. 1.000,00 per ogni giorno di sospensione ingiustificata del servizio di trasporto;

€. 1.000,00 per utilizzo, per singolo trasporto, di autoveicolo non idoneo ovvero personale non idoneo.

Nei casi più gravi si procederà alla risoluzione del contratto, il deposito cauzionale verrà incamerato a titolo di penale e di indennizzo fatta salva ogni altra azione che l'ASL riterrà opportuna presso la sede competente ai fini dell'accertamento ed al risarcimento di ulteriori danni derivanti dagli inadempimenti contrattuali.

### **ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA EX ART. 1456 C.C.**

Il contratto si risolve con provvedimento motivato e previa comunicazione del provvedimento stesso:

1) qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano state applicate con le modalità di cui al precedente articolo, numero tre penalità;

- 2) in caso di cessione a terzi del contratto o subappalto da parte della Ditta, senza la preventiva autorizzazione scritta della Amministrazione appaltante in violazione al disposto di cui all'art. 12;
- 3) in caso di cessione del credito senza la preventiva autorizzazione scritta della Amministrazione appaltante;
- 3) per gravi inadempienze, frode o altro, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;
- 4) per motivate esigenze di pubblico interesse specificate nel provvedimento di risoluzione;
- 5) violazione della normativa di cui all'art. 3 L. 136/10.

#### **ART. 14 - RESPONSABILITA'**

L'appaltatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta riuscita della fornitura. A tal fine dovrà adottare durante l'esecuzione del servizio tutte le cautele necessarie, con l'obbligo di controllo dello stesso e conseguente responsabilità a suo esclusivo carico. Pertanto, è fatto obbligo all'appaltatore di mantenere l'Amministrazione sollevata e indenne da ogni responsabilità civile derivante dall'esecuzione del contratto, per danni di qualsiasi specie che, comunque, derivassero a persone od a cose e per eventuali conseguenti richieste di risarcimento danni nei confronti della stessa Amministrazione.

#### **ART. 15 - CESSIONE DEI CREDITI**

Ai sensi dell'art. 1260 2° co. c.c., non sono consentite cessioni a terzi di crediti derivanti da contratti stipulati a seguito dell'aggiudicazione della presente gara.

#### **ART. 16 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

L'Azienda Sanitaria si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o annullare il presente procedimento di gara per adesione alla CONSIP o alla Centrale Acquisti della Regione Lazio ai sensi del Decreto Legge 347/01 convertito con Legge n. 405 del 16.11.01, o per altri motivi senza che alcuna ditta partecipante possa vantare alcuna pretesa.

#### **ART. 17 - RINVIO ALLE NORME REGOLAMENTARI E LEGISLATIVE VIGENTI**

Per quanto non espressamente previsto, o non regolamentato, nel presente capitolato speciale d'appalto si intendono espressamente richiamate e sottoscritte le norme legislative e le altre disposizioni vigenti in materia e in particolare le norme contenute nel D. Lgs 50/2016, nonché la normativa statale e regionale in materia e le vigenti norme volte a regolamentare il settore dei contratti pubblici.