

MISURE 1.1 E 1.2**1. TITOLO DELL'INTERVENTO
CONOSCERE PER CRESCERE****2. Continuità dell'intervento**

- Nuovo
 In continuità con servizio già attivato

3. Tipologia di servizio

- LEPS
 Altri Servizi _____ (specificare)

4. Se il servizio dà continuità a servizi/strutture già attivati, indicare il fabbisogno al quale fa riferimento, i risultati conseguiti e l'utenza di riferimento

Il progetto è stato proposto nel 2013, rispondendo all'esigenza di effettuare un'analisi dei bisogni in maniera scientifica, sistematica e globale del territorio distrettuale. Nel corso di questo biennio (2014-2015) il progetto è stato portato avanti dal Distretto Socio-Sanitario fuori dal Piano di Zona. Grazie alla collaborazione con l'IRPPS, è stato costituito un gruppo di lavoro che coordina il progetto e si è, in questo primo momento, concentrato sulla domanda proveniente dai giovani: è stato somministrato un questionario nelle scuole superiori del Distretto e ne sono stati elaborati i risultati, che verranno utilizzati per la programmazione operativa a partire dal 2017. Sono inoltre stati organizzati importanti momenti di confronto a livello locale (tavole rotonde, convegni) e perfino internazionale (peer-visit a Sheffield, UK)

5. Descrizione delle attività e delle prestazioni

Il progetto si propone di lavorare attraverso i seguenti punti :

- Prosecuzione della linea di ricerca impostata dal gruppo di lavoro composto da operatori del Distretto Socio Sanitario, in un'ottica di integrazione tra servizi istituzionali: si prevede l'avvio di un corso di formazione permanente per tutti gli operatori socio-sanitari per la costruzione di un gruppo di lavoro al fine di una migliore modalità di lavoro con una maggiore integrazione, dando ognuno il suo contributo e incrementare le proprie competenze.
- Predisposizione di un questionario ad hoc per la rilevazione dei bisogni nella popolazione adulta
- Prosecuzione del lavoro di rete con le varie realtà del territorio distrettuale, al fine di facilitare la loro partecipazione ai processi programmatori, attraverso la loro

attiva collaborazione in maniera reale (es: progetti specifici) e virtuale (piattaforma online).

- Aggiornamento condiviso e partecipato della carta dei servizi.

6. Bacino di utenza

- Sovradistrettuale
- Distrettuale
- Sub-distrettuale (specificare i Comuni)

7. Tipologia di utenza

Intera cittadinanza
 Operatori dei Servizi Socio Sanitari

8. Obiettivi dell'intervento

- Migliorare la conoscenza dei bisogni territoriali e aiutare l'emersione delle domande socio-assistenziali eventualmente non rilevate dai servizi;
- la costituzione di una banca dati in rete in collaborazione del Terzo Settore
- Elaborazione di strategie in relazione alle problematiche emerse, dando risposte più appropriate

9. Tipologia struttura capacità di accoglienza

- Gruppo appartamento
- Casa famiglia
- Comunità alloggio
- Comunità di pronta accoglienza
- Casa di riposo
- Casa albergo
- Strutture semiresidenziali per disabili adulti
- Altro (specificare _____)

—
 —
 —
 —
 —
 —
 —

9.1 Atto/i di autorizzazione al funzionamento della struttura ai sensi della L.R. n. 41/2003

Non previsto

10. Sede della struttura e/o dell'attività

Il Servizio verrà svolto per la parte scientifica dall'IRPPS, sito a Roma in via Palestro. Le riunioni di coordinamento si svolgono prevalentemente presso il Comune di Ciampino; eventi ed altre iniziative (es. somministrazione dei questionari) si svolgeranno in sedi indicate da individuarsi sul territorio distrettuale

11. Numero utenti nel 2013 |_|_|_|_|

12. Utenza annuale prevista |_|_|_|_|

13. Utenza servita rispetto al fabbisogno rilevato

Trattandosi di un progetto che mira ad ottimizzare l'utilizzo delle risorse, i beneficiari sono indicativamente tutti i cittadini del distretto socio-sanitario. Gli operatori coinvolti nella sperimentazione del biennio sono stati 9; è previsto l'avvio di un secondo gruppo nel 2017. Sono inoltre state coinvolte associazioni e realtà di terzo settore nell'analisi dei bisogni.

14. Esistenza di una graduatoria distrettuale/sovradistrettuale

NO

14.1 Altri criteri di individuazione dell'utenza

NO

15. Ente attuatore

- Ente capofila del Distretto/Ambito
- Altro Comune del Distretto (specificare _____)

16. Soggetto erogatore del servizio

Il progetto è portato avanti in collaborazione con l'IRPPS – Istituto di Ricerca sulla Popolazione e le Politiche Sociali, facente parte del CNR.

16.1. Titolo giuridico e durata dell'affidamento del servizio

Convenzione triennale 2016-2018. Le annualità sono condizionate alla disponibilità economica

17. Personale coinvolto

- Amministrativi |_|_|1|
- Assistenti sociali |_|_|7|
- Sociologi |_|_|_|
- Psicologi |_|_|1|
- Pedagogisti |_|_|_|
- Educatori professionali |_|_|_|
- Operatori socio-sanitari |_|_|_|
- Volontari |_|_|_|
- Mediatori culturali |_|_|_|
- Altre figure (specificare _____) |_|_|_|

19. In base a quali indicatori viene verificata e valutata la qualità del servizio?

Stesura di un report di ricerca sui bisogni rilevati sul territorio.

Questionari di customer satisfaction da somministrare agli operatori sui risultati attesi e raggiunti.

19.1 Quali riscontri si sono ricevuti da parte dell'utenza?
Il riscontro da parte degli operatori coinvolti è molto positivo, poiché ha permesso una maggiore integrazione (soprattutto con la ASL) rispetto alla metodologia di lavoro e di programmazione dei servizi.

La cittadinanza e le associazioni sono state finora coinvolte solo con eventi ad ok, che comunque hanno ricevuto un discreto riscontro.

20. Esiste compartecipazione da parte degli utenti?

- Sì, totalmente
- Sì, parzialmente
- No

21. Esistenza di una rete con istituzioni sociali, sanitarie, scolastiche, giudiziarie, etc., con specifica delle singole modalità di integrazione.

Il progetto è appunto volto al rafforzamento della rete territoriale tra i vari organismi pubblici e privati presenti nel territorio, già attiva.

22. Finanziamenti e Cofinanziamenti previsti

	Finanziamento regionale	Cofinanziamento				Totale finanziamento
		Provinciale	Comunale	Asl	Altro (specificare)	
Costo risorse umane			€ 2.200,00	€ 1.300,00		€ 2.500,00
Costo di funzionamento e gestione	€ 30.000,00					€ 30.000,00
Costo di struttura e di mantenimento						
Bonus / Assegni / Altro (specificare)						
Totale	€ 30.000,00		€ 2.200,00	€ 1.300,00		€ 32.500,00